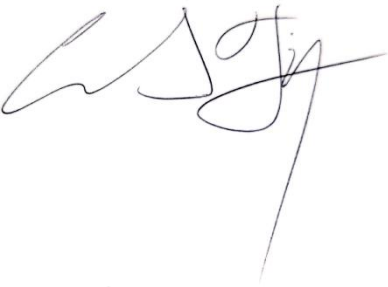




**BAT OPERACIONES S.A.U**  
**Pilar, Buenos Aires, Argentina**

## **Plan Estratégico**

### **Alliance for Water Stewardship (AWS)**

<b>Nombre del Representante Senior</b>	<b>Firma del Representante Senior</b>
Carlos Salve - Gerente de Fabrica	
Fecha: 15/08/2022	

**Organización:** BAT OPERACIONES S.A.U

**Fecha de emisión:** Agosto de 2022

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	2
RESUMEN EJECUTIVO .....	3
COMPROMISO .....	4
MISIÓN Y VISIÓN .....	5
GOBERNANZA .....	6
OBJETIVOS Y METAS .....	8
1) OBJETIVOS DE CONSUMO .....	8
3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE .....	11
4) INVERSIONES Y NUEVOS PROYECTOS .....	13
5) ESTRATEGIA ALINEADA CON LOS CINCO RESULTADOS DE AWS .....	15
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO .....	19
1) OBJETIVOS DE CONSUMO .....	19
2) MITIGACIÓN DE VULNERABILIDADES .....	20
3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE .....	20
4) MONITOREO DE LEGISLACIÓN .....	20
5) COMUNICACIÓN DE RESULTADOS .....	21
DOCUMENTACIÓN .....	22
CONCLUSIÓN .....	22



## RESUMEN EJECUTIVO

La fábrica de BAT OPERACIONES en Pilar, Buenos Aires, Argentina, se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también fuera de los límites de la unidad, incluyendo la cuenca hídrica de su localidad.

Este documento tiene como objetivo presentar el Plan Estratégico de BAT en la fábrica de Pilar con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del río Luján.



## COMPROMISO

La fábrica de BAT OPERACIONES S.A.U PILAR, *Cuit* (30-71691728-2), ubicada en Pilar, Buenos Aires encargada de la producción de cigarrillos, se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos. Por lo tanto, decidió concentrar sus esfuerzos para cumplir con los siguientes compromisos:

- Seguir las buenas prácticas de gestión de los recursos hídricos definidas por AWS – *Alliance for Water Stewardship*, que incluyen la buena gobernanza del agua, el uso sostenible de los recursos hídricos, el mantenimiento de una buena calidad del agua y la conservación de áreas importantes relacionadas con el agua.
- Alinear la gestión de los recursos hídricos del sitio con las acciones de sostenibilidad ya existentes en la Cuenca del Río Lujan.
- Tener conocimientos y cumplir con los requisitos legales relacionados con la gestión de los recursos hídricos.
- Proporcionar un acceso adecuado al agua potable, el saneamiento y la higiene para todos los trabajadores en las instalaciones bajo su control.
- Involucrar a los *stakeholders* en asuntos relacionados con la gestión de los recursos hídricos a través de una comunicación abierta y transparente.
- Garantizar los recursos necesarios para la implementación y el mantenimiento de los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.
- Reconocer los tratados nacionales e internacionales relacionados con la sostenibilidad de los recursos hídricos.
- Actualizar y mejorar el plan de gestión de recursos hídricos del sitio.
- Difundir material al público pertinente cuyas informaciones sean relacionadas con los recursos hídricos

**Carlos Salve**

Factory Manager

**Fábrica Pilar| BAT Argentina**

## MISIÓN Y VISIÓN



Frente al proceso de gestión de los recursos hídricos, la misión y visión de la planta Pilar es:

### **Misión**

*Asegurar el uso adecuado de los recursos naturales, la conservación y recuperación de los ecosistemas, contribuyendo al desarrollo sostenible, a través de la formulación y gestión de políticas ambientales y los Recursos Hídricos.*

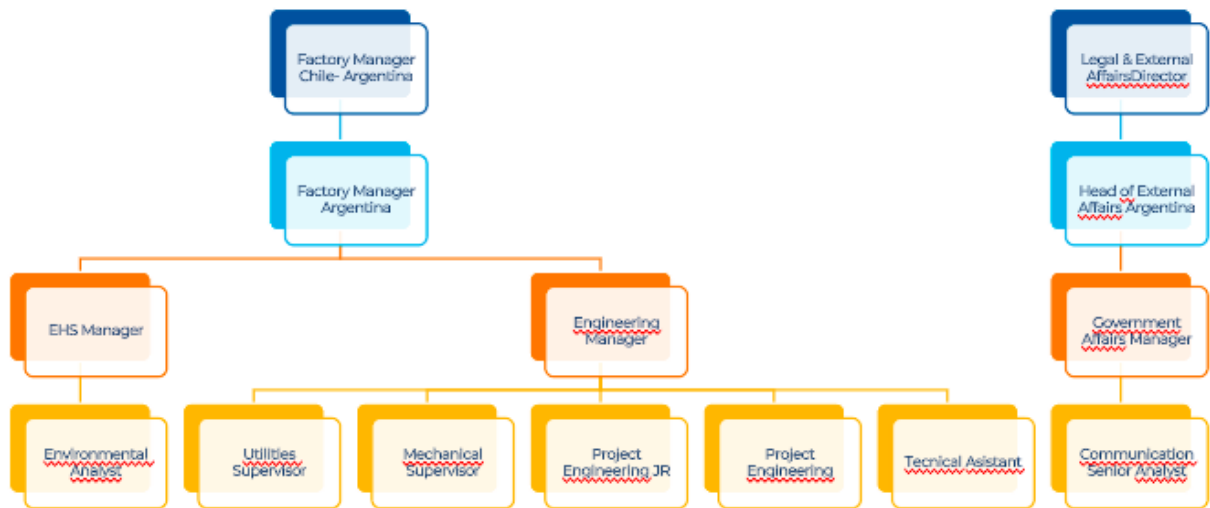
### **Visión**

*La visión de la Fábrica Pilar, Argentina, es trabajar de manera responsable e innovadora, protegiendo el medio ambiente, asegurando la sostenibilidad del negocio a través del desarrollo de nuestros talentos y marcas, trabajando en la gestión de políticas para el Medio Ambiente y los Recursos Hídricos.*

## GOBERNANZA



Las áreas de la unidad tienen participación en este plan y contribuyen en asegurar la mejor gestión de los recursos hídricos en la unidad, como se muestra en la siguiente estructura:



Ante reclamos, comentarios o consultas respecto a la gestión de agua comuníquese con:

Contacto: +54 9 11 3622 3805 | [sofia\\_alberti@bat.com](mailto:sofia_alberti@bat.com)

La siguiente tabla muestra las atribuciones de cada responsable de la estructura:

Área	Responsable	Interino
<b>Alta dirección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de Operaciones</li> <li>• Gerente de Fabrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis crítico de indicadores</li> <li>• Miembro del Business Continuity Plan (BCP)</li> <li>• Evaluación de inversiones relacionadas con los recursos hídricos</li> <li>• Distribuyen acciones a sus áreas de especialización (por ejemplo, Calidad, Capacitación y Entrenamientos, etc.)</li> </ul>
<b>EHS (Medio Ambiente, Salud y Seguridad)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de EHS</li> <li>• Analistas de EHS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de indicadores</li> <li>• Campañas de comunicación de resultados y concientización del uso de agua</li> <li>• Participación de los actores clave</li> <li>• Pilar EHS: DMS Enercon y representantes de otras áreas de la unidad para soporte en temas de AWS (Alliance For Water Stewardship)</li> <li>• Aseguramiento del cumplimiento legal</li> </ul>
<b>Ingeniería Utilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de Ingeniería</li> <li>• Jefe de Utilidades</li> <li>• Ingeniero de Proyectos JR</li> <li>• Ingeniera de Proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de recursos operativos e inversiones</li> <li>• Planes de mantenimiento preventivo y correctivo</li> <li>• Plan de 5 años – Manejo Integral de Recursos</li> <li>• Proyectos de agua</li> <li>• Gestión WASH</li> </ul>
<b>LEX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente de Asuntos Gubernamentales</li> <li>• Analista de Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación interna y externa</li> </ul>

## OBJETIVOS Y METAS

BAT planta Pilar tiene como objetivo cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales British American Tobacco, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción. Los elementos de abajo son los objetivos y metas para cumplir con los requisitos de AWS.

### 1) OBJETIVOS DE CONSUMO

Utilizando la línea de base de 2017, BAT fábrica Pilar estableció una reducción del 35% en el consumo de agua y 30% de agua reciclada para 2025. Posteriormente, la planta desarrolló un *glidepath* con objetivos de reducción que deben alcanzarse para lograr el resultado, de acuerdo con los resultados alcanzados entre 2017 y 2021, y los esperados para 2022 hasta 2025.

BAT - Pilar	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Target of 35% reduction of Water Withdrawn by 2025 v Baseline 2017
Water Withdrawn [m <sup>3</sup> ] Pilar Fábrica	58.237	52.208	56.606	46.287	46.245	27.520	22.756	20.180	19.776	-35%

BAT - Pilar	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Water Withdrawn Intensity [m <sup>3</sup> /MCE]	9,33	10,40	12,01	9,13	10,82	5,03	4,28	3,92	3,96

### 2) MITIGACIÓN DE VULNERABILIDADES

A petición de BAT planta Pilar, la empresa Antea Group/GreenCo realizó la Evaluación de Vulnerabilidad de fuentes de agua (Source Vulnerability Assessment - SVA), un informe que presenta una evaluación de la situación del agua en la región de la unidad e identifica posibles vulnerabilidades asociadas con el suministro de agua de la planta industrial.

Con base en los datos examinados para la conclusión del informe del SVA, se puso a disposición una lista de posibles vulnerabilidades para apoyar el desarrollo del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades relacionadas con la cuenca y la unidad.



El tema específico y el impacto potencial de cada vulnerabilidad se describen en detalle en el SVA, así como se atribuyó una calificación de riesgo para enfatizar la gravedad de cada vulnerabilidad. Dentro del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades se encuentran las acciones que la empresa ya realiza y las que se deberán implementar para mitigar los impactos potenciales. La siguiente tabla resume las vulnerabilidades identificadas:

Vulnerabilidad	Impactos potenciales a la operación	Frecuencia	Impacto
No existen costos globales para la captación de agua subterránea.	La ausencia de datos em relación a los costos totales para el abastecimiento de agua, impiden formular una estructura de costos que representan la totalidad de los mismos.	MA	B
El pozo N°1, se encuentra fuera de servicio, pero no está cegado.	En las actuales condiciones puede ocurrir el ingreso de sustancias nocivas dentro del pozo y por ende al acuífero, que considerando la nula o escasa autodepuración del acuífero, puede generar inconvenientes de difícil remediación.	MA	MA
Los pozos de captación no cuentan con estructuras de protección, ni se encuentran identificados.	Ninguno de los pozos de captación de agua subterránea cuenta con estructuras de protección (techo), como así tampoco cuentan con una identificación. Esta carencia puede afectar las instalaciones eléctricas y demás estructuras asociadas, más aún en los pozos N° 3 y 4 que no cuentan con tapas de protección.	MA	A
Los pozos de captación no están protegidos contra el acceso de personas no autorizadas.	Actualmente los pozos pueden ser accedidos por cualquier visitante, empleados y proveedores de servicios, siendo vulnerables a acciones malintencionadas o accidentales por parte de estas personas. Esta protección también previene los daños materiales a los pozos que puedan ser causados por las actividades realizadas en sus inmediaciones.	MA	MA
No hay información sobre la medición de niveles estáticos y dinámicos de las perforaciones.	Actualmente no existen mediciones que permitan hacer un seguimiento de los niveles de las captaciones	MA	A
La proximidad de los pozos de captación de agua en relación a la planta de tratamiento de efluentes líquidos.	La proximidad de los pozos a la PTEL aumenta los riesgos de contaminación del acuífero, afectando así la calidad del agua utilizada en las actividades de la planta	A	A
La prevalencia de la actividad industrial en la zona donde opera la unidad.	El acuífero Puelche, del cual se capta el agua utilizada, es de característica semiconfinada, con bajo grado de vulnerabilidad, pero de producirse contaminación, de muy difícil y costoso eliminar el agente contaminante del sustrato permeable, donde puede permanecer durante años, pudiendo la pluma de contaminación, migrar al área de influencia de los pozos de extracción, afectando la calidad del agua utilizada. Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua subterránea en la cuenca del río Luján.	A	A

Vulnerabilidad	Impactos potenciales a la operación	Frecuencia	Impacto
La Autoridad del Agua, ha detectado una explotación intensiva en la zona del Parque Industrial.	Esta situación podría conllevar una pérdida del semi confinamiento del acuífero Puelches y poner en peligro la sustentabilidad del mismo. Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua.	MA	A
No se dispone de información actualizada sobre la calidad del agua subterránea en el área objetivo.	Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua subterránea en la cuenca del río Luján.	M	M
No hay información disponible que evalúe las tendencias futuras en la calidad y cantidad del agua subterránea en el área objetivo.	Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua subterránea en la cuenca del río Luján.	M	M
El Municipio de Pilar se encuentra en una zona restringida en cuanto a la disponibilidad de agua para el acuífero Puelche, según lo establecido en la Resolución N° 796/1	Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua subterránea en la cuenca del río Luján. Actualmente solo existe la reutilización de agua, para el rechazo de la planta de osmosis.	MA	MA
Para la Cuenca del Río Luján la cobertura de redes cloacales es de solo el 17,3% de los hogares, mientras que el acceso al agua a través de red es de 22%,	Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de la cuenca del río Luján.	A	A
En la cuenca del río Lujan se identifican 11 reservas naturales, de las cuales no se cuenta con información oficial respecto de su estado de conservación.	Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua subterránea en la cuenca del río Luján	MB	MA

Nomenclatura: A: Alto, M: Medio, MA: Medio Alto, B: Bajo

El riesgo de vulnerabilidad se calificó de acuerdo con las pautas incluidas en la imagen a continuación:

FRECUENCIA	SEVERIDAD DE IMPACTO				
	MB	B	M	A	MA
MB	1	2	3	4	5
B	2	4	6	8	10
M	3	6	9	12	15
A	4	8	12	16	20
MA	5	10	15	20	25

FRECUENCIA	IMPACTO
Muy Bajo	Muy Bajo
Bajo	Bajo
Medio	Medio
Alto	Alto
Muy Alto	Muy Alto

### 3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la cuenca río Luján, donde se encuentra BAT planta Pilar.

El compromiso externo es llevado a cabo por el equipo de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) de la unidad, a través de la participación en foros y grupos de trabajo con comités locales. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de EHS con el apoyo del equipo de LEX para difundir campañas de sensibilización y acciones internas.

En la siguiente tabla se presentan algunos de los actores considerados más relevantes para la unidad dentro de la cuenca hidrográfica. Los demás actores clave y sus acciones de participación se mapean en el Plan de participación de los actores clave de la unidad.

Actor clave	Actuación de BAT
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable	Monitoreo de legislación y permisos actualizados.
Instituto Nacional del Agua	
Ministerio de Ambiente	
Autoridad del Agua	
Municipalidad de Pilar	
Comité de Cuenca del Río Luján	Monitoreo de legislación.  Realizar acercamiento según necesidades de colaboración en proyectos de la compañía.
Universidad Nacional de Luján	Realizar acercamiento según necesidades de colaboración en proyectos de la compañía.
Universidad Nacional de General Sarmiento	
Universidad del Salvador	Realizar acercamiento según necesidades de colaboración en proyectos de la compañía.  Visitas para estudiantes en la planta.

Actor clave	Actuación de BAT
Cámara Empresaria del Parque Industrial de Pilar	Realizar acercamiento según necesidades de comunicación de la compañía.
Cámara de la Mediana y Pequeña Empresa de Pilar	
Consorcio de Propietarios Parque Industrial Pilar	
Sociedad de Comerciantes, Industriales Propietarios y Afines del Partido de Pilar (SCIPA)	
Cámara Británica de Sustentabilidad (Cámara de Comercio Argentino Británica)	Asistir a reunión mensual de sustentabilidad
Reserva Natural del Pilar	Acercamiento con asociación para evaluar una posible colaboración.
Germinar Asociación Civil	
Eco-House	
Fundación Manos Verdes	
Cascos Verdes	
AOM (ADVANCED ORGANIC MATERIALS)	Reunión bianual compartiendo buenas practicas de agua

En la imagen a continuación se presenta una guía para el proceso de mapeo de los stakeholders.

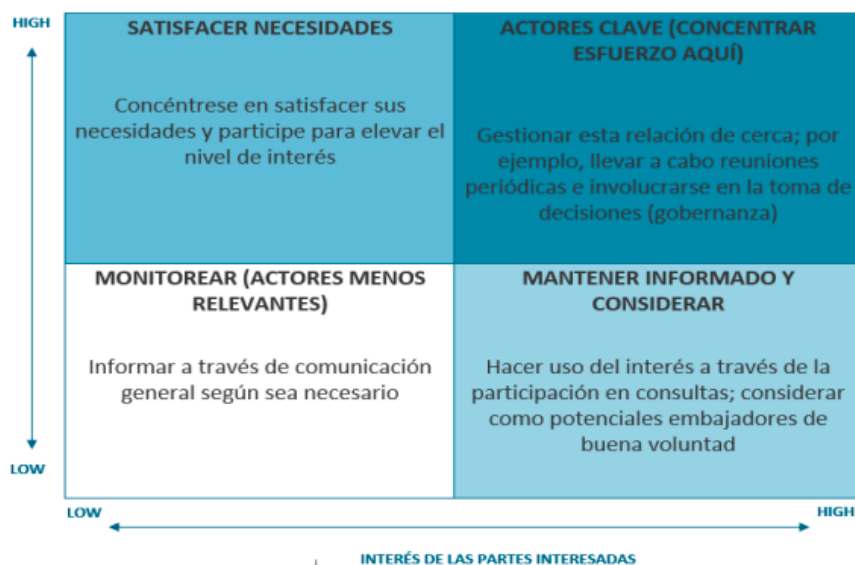
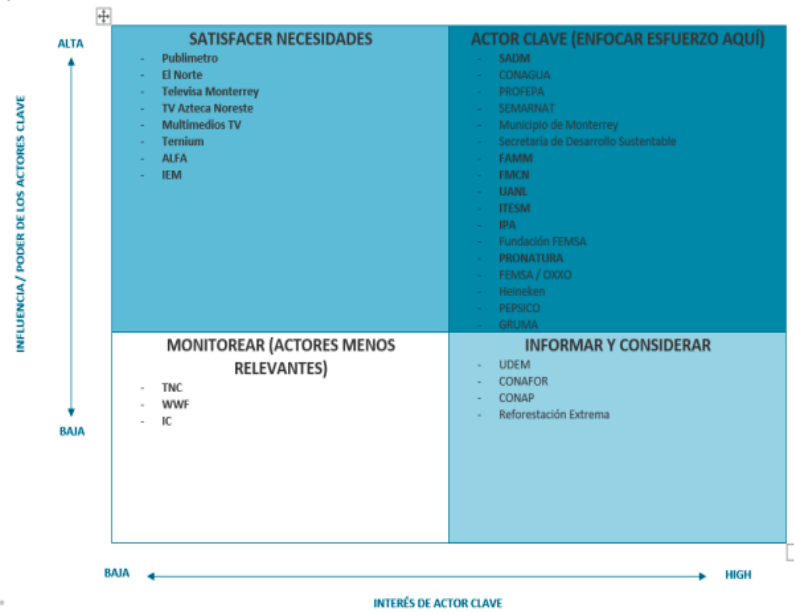


Tabla 16 – Mapeo de Actores Clave



INGEN

#### 4) INVERSIONES Y NUEVOS PROYECTOS

El *Plan de 5 años* es la metodología utilizada por la fábrica para asignar las inversiones que deben ser realizadas en la unidad, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y asegurar el cumplimiento de los objetivos en cuanto a consumo y reciclaje de agua y energéticos.

El plan es administrado por el equipo local de Ingeniería de Utilidades, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones, solicitud de inversión hasta la implementación final.




Como se muestra a continuación, se mapearon proyectos que promueven la reducción de 11,793 m<sup>3</sup> de agua hasta el año 2025.


Lista de proyectos e inversiones previstas para el periodo 2022-2025.


Iniciativa	Reducción de agua (m3)	Agua reciclada (m3)	GBP	Año
Ablandadores de agua- planta de osmosis	2100		52,000	2022
Reciclaje de agua de rechazo de planta de osmosis	2775	2543	240,000	2022
Recuperación del condensado de utilities	3335	3032	80,000	2023
Recuperación del agua de lluvia	1900		59,000	2023/2024
HVAC automatización con control variable	1100		180,000	2023/2024
Recuperación de vapor de HXD y caldera	180	160	45,000	2024
Recuperación de agua de planta de tratamiento	403	363	TBC	2025
Instalación de 7 caudalímetros			39000	2023

## 5) ESTRATEGIA ALINEADA CON LOS CINCO RESULTADOS DE AWS

El Plan Estratégico considera en su implementación los cinco resultados principales para el sitio BAT  
Pilar:

 <p>GOOD WATER GOVERNANCE</p>	<p><b>GOBERNANZA DEL AGUA</b></p> <p>La gobernanza del agua abarca todos aspectos de cómo los gobiernos, los reguladores, los proveedores y los usuarios gestionan el agua. Esto incluye la gestión, protección, asignación, seguimiento, control de calidad, tratamiento, regulación, política y distribución de los recursos hídricos. Actuamos para la correcta gobernanza del agua y la distribución responsable de los recursos hídricos en beneficio de los usuarios y del medio ambiente, de acuerdo con los principios de la gestión sostenible del agua.</p>
 <p>SUSTAINABLE WATER BALANCE</p>	<p><b>BALANCE DE AGUA</b></p> <p>Una evaluación de los flujos de agua y los volúmenes de almacenamiento. Nuestra evaluación debe medir los flujos de ingresos, las brechas y los productos, y el volumen de almacenamiento de agua y los cambios en el almacenamiento.</p> <p>Buscamos un equilibrio hídrico sostenible, mediante el cual el uso continuo del agua en el área de captación no tenga un impacto negativo a largo plazo en el medio ambiente y los usuarios legítimos del agua.</p>
 <p>GOOD WATER QUALITY STATUS</p>	<p><b>BUEN ESTADO DE LA CALIDAD DEL AGUA</b></p> <p>La calidad de un cuerpo de agua natural en términos de de parámetros físicos, químicos y biológicos. Los estándares de calidad relevantes están definidos por las normas y directrices nacionales o locales. Cuando no existan, deberían aplicarse las normas y directrices internacionales. Se considera agua en buen estado de calidad cuando cumple con los requerimientos de la flora y fauna autóctona y, en su caso, con las necesidades humanas.</p> <p>Tenemos como objetivo monitorear la calidad de nuestras aguas de proceso, agua de consumo humano, aguas subterráneas y efluentes, realizando los tratamientos necesarios en caso de desviaciones, con el fin de alcanzar los parámetros establecidos.</p>

 <p>IMPORTANT WATER-RELATED AREAS</p>	<p><b>ÁREA IMPORTANTE RELACIONADA CON EL AGUA (IWRA)</b></p> <p>IWRA es una área o característica de gran valor para los humanos o la naturaleza desde una perspectiva ambiental, comunitaria o cultural. Además de las áreas de conservación formalmente reconocidas, incluye recursos como pozos de agua y manantiales utilizados para beber agua y recursos culturalmente importantes. Buscamos conocer estas áreas, su potencial y actuar con el fin de contribuir a su adecuado manejo y preservación de los recursos hídricos.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <p>SAFE WATER, SANITATION AND HYGIENE FOR ALL (WASH)</p>	<p><b>AGUA SEGURA, SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)</b></p> <p>La gobernanza del agua abarca todos aspectos de cómo los gobiernos, los reguladores, los proveedores y los usuarios gestionan el agua. Esto incluye la gestión, protección, asignación, seguimiento, control de calidad, tratamiento, regulación, política y distribución de los recursos hídricos. La correcta gobernanza del agua asegura la distribución responsable de los recursos hídricos en beneficio de los usuarios y del medio ambiente, de acuerdo con los principios de la gestión sostenible del agua.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Nuestro Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 05 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:

1. Gather & Understand
2. Commit & Plan
3. Implement
4. Evaluate
5. Communicate & Disclose



## BAT Pilar - Water Stewardship Plan

A continuación se encuentra el Plan de Gestión de Agua.



Objetivo	Plan de acción asociado	Frecuencia	Responsable	Costo	Fecha cierre	Estado	% Avance	Medición	Monitoreo	Good water governance	Sustainability water 1	Good water quality 1	Important related areas	sanitation and hygiene for all	beneficio del valor para la cuenca y/o para las partes interesadas de la cuenca
Mantener informada a las autoridades reguladoras y stakeholders claves de la cuenca respecto a nuestras estrategias y planes de agua.	Compartir de manera anual nuestro plan estratégico y plan de gestión de agua con las autoridades reguladoras	Anual	Gerente EHS Analista EHS LEX	0 - 5.000 ARS	4/10/2022	Completo	100%	presentación ante el 100% de las autoridades	Correos (received response) - Sello de mesa de entrada según corresponda	X					
	Colocar en la página de BAT nuestro plan estratégico y los planes de agua (WSP)	Anual	Gerente EHS Analista EHS LEX	0 - 5.000 ARS	26/9/2022	Completo	100%	100% completo	Página web con documentos	X					
	Compartir de manera anual con stakeholders claves cercanos nuestro plan estratégico y plan de gestión de agua	Anual	Gerente EHS Analista EHS	0 - 5.000 ARS	4/10/2022	Completo	100%	Material compartido con 100% de stakeholders con los que mantenemos relación	mail	X					
	Reporte de fugas o eventos aplicables a la institución	Ante eventualidades	Gerente EHS Analista EHS LEX	0 - 5.000 ARS	Ante contingencia	Pendiente	N/A	100% de los eventos con contaminación de agua reportados	Denuncia	X					
Mantener comunicado a la gobernanza interna de BAT respecto a los avances en los planes de agua.	Presentar los avances del plan a la alta gobernanza de BAT.	Semestral	Gerente EHS	0 - 5.000 ARS	31/12/2022	En proceso	50%	2 reuniones de presentación con Gerente Chile-Argentina	Presentaciones	X					
	Presentar los avances del plan a la alta gobernanza de BAT.	Trimestral	Gerente EHS	0 - 5.000 ARS	31/12/2022	En proceso	50%	4 reuniones de presentación con gerente de fábrica Argentina	Presentaciones	X					
	Reportar a la alta dirección de cualquier emergencia o necesidad de activación de plan de contingencia.	Ante eventualidades	Gerente EHS Analista EHS	0 - 5.000 ARS	Ante contingencia	Pendiente	N/A	100% de los eventos con contaminación de agua o activación de BCP reportados dentro de las 24 horas.	Minuta - Print de mensaje telefónico	X					
Perseguir las mejores prácticas de gestión del agua, evaluación y análisis de los riesgos compartidos actuales relacionados con el agua con las partes interesadas relevantes.	Relevar los stakeholders claves dentro de la cuenca	Única vez	Gerente EHS Analista EHS	10.000 - 30.000 ARS	26/4/2023	En proceso	80%	100% completo	de stakeholders claves dentro de	X					
	Detectar oportunidades y buenas prácticas en las reuniones regionales EHS internas de BAT.	Mensual	Gerente EHS	0 - 5.000 ARS	1/3/2021	Completo	100%	Acceso al 100% de los materiales intercambiados entre regiones BAT	Presentaciones	X					
	Detectar riesgos compartidos con otras partes relevantes.	Única vez	Gerente EHS	0 - 5.000 ARS	26/9/2022	Completo	100%	100% relevado	Informe	X					
Implementar proyectos para mejorar calidad del agua en la áreas importantes relacionados con el agua.	Realizar estudios de la zona objetivo (cuenca del río Luján)	Única vez	Gerente EHS	0 - 5.000 ARS	26/9/2022	Completo	100%	100% relevado	Informe SVA	X					
	Buscar los compromisos por partes de las partes interesadas para desarrollar proyectos asociados a los riesgos compartidos.	Semestral	Gerente EHS Analista EHS LEX	10.000 - 30.000 ARS	14/10/2022	En proceso	60%	100% de los interesados contactados	mail - mensaje por celular u otra evidencia de aceptación	X					
	Buscar compromiso por parte del Reserva Natural de Pilar para coordinar acciones para mejorar la calidad del agua	Semestral	Gerente EHS Analista EHS LEX	10.000 - 30.000 ARS	26/9/2022	Completo	100%	Acceptación/ rechazo de compromiso por parte del Stakeholder	mail - mensaje por celular u otra evidencia de aceptación/ rechazo	X	X	X			Mejorar la calidad de agua de un cuerpo de agua
	Monitorear de calidad de agua en reserva natural	Semestral	Gerente EHS Analista EHS	10.000 - 30.000 ARS	Jun-23	En proceso	5%	2 Monitoreos anuales	informes de calidad de agua	X	X	X			Acceso público a la información
	Realizar actividad para mejorar calidad de agua en el Reserva natural Pilar.	Semestral	Gerente EHS Analista EHS LEX	30000 - 100000 ARG	31/06/2023	En proceso	10%	Realizar al menos una actividad anual que favorezcan la calidad del agua	Fotos	X	X	X			Mejorar la calidad de agua de un cuerpo de agua
	Realizar medición de calidad en arroyo dentro del parque	Semestral	Gerente EHS Analista EHS	10.000 - 30.000 ARS	Junio 2023	En proceso	10%	2 mediciones anuales	Informes de muestreos	X	X	X			Acceso público a la información
	Buscar compromiso por parte de Manos en Acción para poder coordinar acciones para asegurar la calidad de agua durante sus servicios.	Semestral	Gerente EHS Analista EHS LEX	10.000 - 30.000 ARS	31/10/2022	En proceso	50%	Respuesta aceptada o rechazada por parte del Stakeholder	mail - mensaje por celular u otra evidencia de aceptación/rechazo	X					
	Realizar muestreo de calidad de agua de pozo en las instalaciones de Manos en Acción.	Trimestral	Gerente EHS Analista EHS LEX	10.000 - 30.000 ARS	30/11/2022	En proceso	10%	4 muestreos anuales	Informes de muestreo	X	X	X			Provisión gratuita a mediciones de calidad del agua
	En caso de resultados de calidad por debajo de los valores legales, generar un plan de contingencia asociado al riesgo detectado para evitar la exposición de los stakeholders a agua no potable.	Ante eventualidades	Gerente EHS Analista EHS LEX	10.000 - 30.000 ARS	14/12/2022	En proceso	10%	Garantizar el 100% del suministro del agua	Facturas por los servicio necesario para resolver contingencia.	X	X	X			Provisión gratuita de agua

Objetivo	Plan de acción asociado	Frecuencia	Responsable	Costo	Fecha cierre	Estado	% Avance	Medición	Monitoreo	Good water governance	Sustainability water 1	Good water quality 5	Important related areas sanitation and hygiene for all	beneficio del valor para la cuenca y/o para las partes interesadas de la cuenca
Mejorar la eficiencia del consumo de agua en planta	Elaborar el mapa hídrico, identificar y monitorear consumos según plan IWS (Integrated Work System) – Enercon, para la cultura Zero Loss y alcanzar los KPI's del sitio.	Diario	Gerente de Ingeniería Analista EHS	0 - 5.000 ARS	1/9/2022	Completo	100%	Monitoreo de caudalímetros diariamente	Minutas de reuniones diarias (DDS)	X	X			
	Reporte de pérdidas de agua, inspección y mantenimiento de red de tuberías. Concientización en sitio del consumo de agua	Mensual	Gerente de Ingeniería Analista EHS	0 - 5.000 ARS	1/9/2022	Completo	100%	Monitoreo de caudalímetros diariamente	Minutas de reuniones diarias (DDS)	X	X			
	Instalar ablandadores de agua-planta de osmosis	Única vez	Gerente de Ingeniería	> 100.000 ARS	1/12/2021	Completo	100%	100% implementada	Ablandadores instalados - Reducción del 35% del consumo de agua	X	X			
	Reciclaje de agua de rechazo de planta de osmosis	Única vez	Gerente de Ingeniería	> 100.000 ARS	31/12/2022	En proceso	80%	100% implementada	Reciclaje de agua realizado en la calidad necesaria para el circuito	X	X			
	Recuperar agua del condensado de utilities	Única vez	Gerente de Ingeniería	> 100.000 ARS	31/12/2022	En proceso	20%	100% del recuperado	Cálculo mensual de agua recuperada	X	X			
	Recuperar agua de lluvia del techo de caldera	Única vez	Gerente de Ingeniería	> 100.000 ARS	2022/2023/2024	En proceso	10%	Proyecto 100% finalizado	Cálculo mensual de agua recuperada	X	X			
	Automatizar HVAC (UTA) con control variable	Única vez	Gerente de Ingeniería	> 100.000 ARS	2023/2024	En proceso	25%	Proyecto 100% finalizado	Cálculo mensual de agua recuperada	X	X			
	Recuperar vapor de HXD y caldera	Única vez	Gerente de Ingeniería	> 100.000 ARS	2024	En proceso	5%	Proyecto 100% finalizado	Cálculo mensual de agua recuperada	X	X			
	Recuperar agua de planta de tratamiento	Única vez	Gerente de Ingeniería	> 100.000 ARS	2025	En proceso	5%	Proyecto 100% finalizado	Cálculo mensual de agua recuperada	X	X			
Instalar de 7 caudalímetros	Única vez	Gerente de Ingeniería	> 100.000 ARS	2023	En proceso	20%	7 caudalímetros instalados	ediciones diarias de caudalimetr	X	X				
Apoyar a los stakeholders para investigar acerca de información pendiente en la cuenca	Brindar estación meteorológica a universidad para realizar estudios en la Reserva Natural	Única vez	Gerente EHS Analista EHS	30.000 - 100.000 ARG	Junio 2023	En proceso	5%	1 estación meteorológica entregada a la USAL	Informes de mediciones realizadas compartidas a BAT, la reserva y a la USAL	X	X	X		Acceso público a la información - formación de futuros profesionales
	Concretar visitas con universidades para promover conocimiento en AWS y buenas prácticas	Semestral	Gerente EHS Analista EHS LEX	10.000 - 30.000 ARS	4/10/2022	Completo	100%	Al menos 2 visitas anuales	Fotografías y material compartidos	X		X		formación de futuros profesionales que trabajarán en IWRA
	Fomentar en conjunto con la USAL, la realización de proyectos finales con las temáticas "estado de conservación de las reservas naturales" dentro de la cuenca por parte de los estudiantes.	Única vez	Gerente EHS Analista EHS	10.000 - 30.000 ARS	Diciembre 2026	En proceso	5%	Informes de estado de conservación de reservas	Informes de análisis realizados compartidos a BAT, reserva y a la USAL	X	X	X		Acceso público a la información - formación de futuros profesionales
	Instalar freatímetro en Reserva Natural Pilar	Única vez	Gerente EHS Analista EHS	> 100.000 ARS	Diciembre 2025	En proceso	5%	Freatímetro instalado	Mediciones de freatímetros compartidos con BAT	X	X	X		Ayudar a mejorar las características de una IWRA
	Identificación del estado de avance del acceso a agua potable y cloacas	Única vez	Gerente EHS Analista EHS	5.000 - 10.000 ARS	2022	Completo	100%	100% SVA concluido	Informe SVA	X		X		Acceso a la información

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



La evaluación del cumplimiento de los objetivos y metas establecidos para lograr el cumplimiento de los requisitos de AWS se llevará a cabo de la siguiente manera:

### 1) OBJETIVOS DE CONSUMO

BAT planta Pilar estableció un Sistema de Gestión bajo el principio de cero pérdidas, IWS - *Integrated Working Systems*, utilizando la metodología para reducir las pérdidas de agua y la eficiencia en sus procesos.

Este sistema, basado en diez sistemas de manejo diario (DMS), cuenta con uno para el manejo y seguimiento al consumo de agua y energía llamado, DMS ENERCON que será implementado en Diciembre de 2022.

En el DMS de ENERCON se incluyen indicadores y acciones específicas como el análisis de calidad y consumo de energía y agua con el fin de impulsar la mejora continua en el uso de recursos energéticos e hídricos y eficientizar la intensidad de los mismos. El sistema cuenta con una gobernanza establecida en la cual todas las áreas e integrantes tienen la responsabilidad de la gestión sostenible del agua de acuerdo a sus roles en la producción. Asimismo, serán implementadas herramientas para la gestión de procesos, de modo que la gestión de los recursos hídricos sea parte del día a día de la unidad y asegurar la mejora continua de los procesos y la aplicación de acciones correctivas inmediatas en caso de desviaciones que amenacen el cumplimiento de los objetivos.

La gerencia de la planta tiene dentro de sus responsabilidades la revisión mensual del desempeño de los indicadores; adicionalmente cada trimestre se realiza una evaluación crítica, con el fin de monitorear los objetivos finales. Mensualmente estos objetivos son discutidos por los miembros del Pilar EHS y del departamento de Utilidades para establecer acciones para mejorar el proceso.

Diariamente será evaluado por el personal de Utilidades y EHS el desempeño para la planificación de acciones de mejora, evaluación de pérdidas, aplicación de programas preventivos y aplicación de acciones correctivas de acuerdo a las necesidades.

La evaluación de los resultados de acuerdo con las metas de consumo establecidas, irán contribuyendo a la definición de los próximos pasos como elección de inversiones en nuevos proyectos, acciones de compromiso con empleados y socios, entre otros.

## 2) MITIGACIÓN DE VULNERABILIDADES

Las vulnerabilidades previstas en la Evaluación de Vulnerabilidades de Fuente (SVA) fueron incluidas en el Plan de Mitigación de Vulnerabilidades. En dónde se establecieron las acciones requeridas que mitigan los impactos, los responsables de cada actividad y el estatus de cumplimiento. Este documento será actualizado anualmente por parte de los departamentos de EHS y Utilidades para revisar la evaluación de riesgos y el cumplimiento del Plan de Mitigación.

## 3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE

Los *actores clave* identificados durante la Evaluación de Vulnerabilidad de Fuente (SVA) se incluyeron en el Plan de Relacionamiento de *Actores clave*, donde se establecieron los principales actores claves, las formas de participación, cronograma, monitoreo, registro, informes y costos. El departamento de EHS realizará seguimiento mensual para actualizar el cumplimiento del plan según los plazos estipulados. De manera anual se revisarán los actores clave así como la planeación de actividades para ser actualizados en caso de requerirse.

## 4) MONITOREO DE LEGISLACIÓN

La legislación relacionada con el agua se incluye en la Evaluación de vulnerabilidad de la fuente (SVA) y se ha incluido en el Plan de actualización de la legislación para garantizar que se cumplan los requisitos legales.

El departamento de EHS lleva a cabo un seguimiento mensual para verificar nuevos estándares, comprueba su aplicabilidad y crea un plan de acción para cumplir con los requisitos aplicables. Por medio de una consultoría Franco Abogados – Consultores Ambientales, se mantiene un monitoreo de las actualizaciones a lineamientos legales para identificar cualquier modificación aplicable, la fecha en la que entra en vigencia y poder definir el plan de acción adecuado.



## 5) COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de desempeño de BAT planta Pilar con respecto a la gestión de los recursos hídricos se comunicarán a los empleados, proveedores de servicios y comunidad externa de acuerdo con el Manual de Comunicación de AWS de la unidad.

Los resultados de la organización serán divulgados al Comité de EHS. Los indicadores de eficiencia se informan a todos los empleados trimestralmente a través del Stop and Go de la fábrica. Estos resultados también son auditados mensualmente por el equipo regional y global de BAT por el sistema Credit 360, así como anualmente por KPMG auditor oficial de BAT.

Los principales resultados de consumo de agua y reciclaje de agua anuales de la fábrica son comunicados de manera mensual en reuniones con el equipo de liderazgo de manufactura y operaciones. De manera mensual estos resultados son comunicados con el equipo de liderazgo de la unidad de negocio LATAM South, así como con el equipo de liderazgo regional de Americas y África subsahariana, mediante el foro de sustentabilidad de operaciones. Los resultados de desempeño anual de la Fábrica serán publicados en la página web de la empresa para que puedan ser consultados por los Actores Clave así como el público en general.



## DOCUMENTACIÓN

Los documentos necesarios para la correcta gestión de los recursos hídricos forman parte del Plan Estratégico de Gestión del Agua (AWS) de la Planta de Pilar, tales como:

- Plan de Gestión de Agua
- Plan de Contingencia Hídrica
- Plan de Emergencias
- Plan de Mitigación de Vulnerabilidades
- Plan de Relacionamiento de Actores Clave
- Manual de Comunicación para AWS

Estos documentos se actualizarán periódicamente según lo establecido en la Sección de Información Base del Manual de Comunicación de Alliance for Water Stewardship.

## CONCLUSIÓN

Con este Plan Estratégico presentamos los pilares para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la *Alliance for Water Stewardship* (AWS), cuyas acciones contribuyen a la reducción continua del consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la Cuenca del Río Lujan.

**Carlos Salve**

Factory Manager

**Fábrica Pilar| BAT Argentina**