



BAT OPERACIONES S.A.U
Pilar, Buenos Aires, Argentina

Plan Estratégico

Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Carlos Salve - Gerente de Fábrica	
Fecha: 26/09/2023	

Organización: BAT OPERACIONES S.A.U

Fecha de emisión: septiembre de 2023



ÍNDICE

ÍNDICE	2
RESUMEN EJECUTIVO.....	3
COMPROMISO.....	4
MISIÓN Y VISIÓN	5
GOBERNANZA.....	6
OBJETIVOS Y METAS.....	8
1) OBJETIVOS.....	8
3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE	15
4) INVERSIONES Y NUEVOS PROYECTOS	17
5) ESTRATEGIA ALINEADA CON LOS CINCO RESULTADOS DE AWS.....	19
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	21
1) OBJETIVOS DE CONSUMO	21
2) MITIGACIÓN DE VULNERABILIDADES.....	22
3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE	22
4) MONITOREO DE LEGISLACIÓN	22
5) COMUNICACIÓN DE RESULTADOS	23
DOCUMENTACIÓN	24
CONCLUSIÓN.....	25



RESUMEN EJECUTIVO

La fábrica de BAT OPERACIONES en Pilar, Buenos Aires, Argentina, se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también fuera de los límites de la unidad, incluyendo la cuenca hídrica de su localidad.

Este documento tiene como objetivo presentar el Plan Estratégico de BAT en la fábrica de Pilar con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del río Luján.



COMPROMISO

La fábrica de BAT OPERACIONES S.A.U PILAR, *Cuit* (30-71691728-2), ubicada en Pilar, Buenos Aires encargada de la producción de cigarrillos, se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos. Por lo tanto, decidió concentrar sus esfuerzos para cumplir con los siguientes compromisos:

- Seguir las buenas prácticas de gestión de los recursos hídricos definidas por AWS – *Alliance for Water Stewardship*, que incluyen la buena gobernanza del agua, el uso sostenible de los recursos hídricos, el mantenimiento de una buena calidad del agua y la conservación de áreas importantes relacionadas con el agua.
- Alinear la gestión de los recursos hídricos del sitio con las acciones de sostenibilidad ya existentes en la Cuenca del Río Lujan.
- Tener conocimientos y cumplir con los requisitos legales relacionados con la gestión de los recursos hídricos.
- Proporcionar un acceso adecuado al agua potable, el saneamiento y la higiene para todos los trabajadores en las instalaciones bajo su control.
- Involucrar a los *stakeholders* en asuntos relacionados con la gestión de los recursos hídricos a través de una comunicación abierta y transparente.
- Garantizar los recursos necesarios para la implementación y el mantenimiento de los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.
- Reconocer los tratados nacionales e internacionales relacionados con la sostenibilidad de los recursos hídricos.
- Actualizar y mejorar el plan de gestión de recursos hídricos del sitio.
- Difundir material al público pertinente cuyas informaciones sean relacionadas con los recursos hídricos

Carlos Salve

Factory Manager

Fábrica Pilar| BAT Argentina

MISIÓN Y VISIÓN



Frente al proceso de gestión de los recursos hídricos, la misión y visión de la planta Pilar es:

Misión

Asegurar el uso adecuado de los recursos naturales, la conservación y recuperación de los ecosistemas, contribuyendo al desarrollo sostenible, a través de la formulación y gestión de políticas ambientales y los Recursos Hídricos.

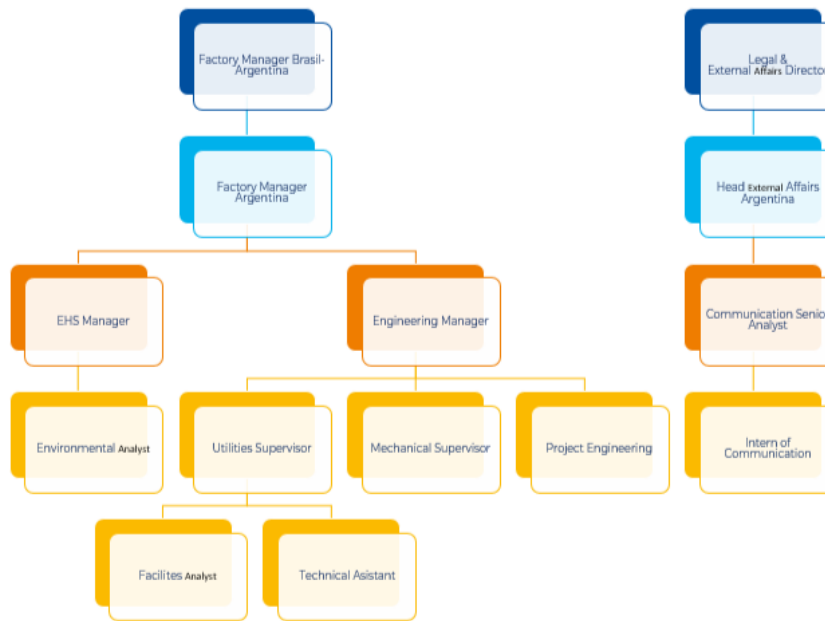
Visión

La visión de la Fábrica Pilar, Argentina, es trabajar de manera responsable e innovadora, protegiendo el medio ambiente, asegurando la sostenibilidad del negocio a través del desarrollo de nuestros talentos y marcas, trabajando en la gestión de políticas para el Medio Ambiente y los Recursos Hídricos.

GOBERNANZA



Las áreas de la unidad tienen participación en este plan y contribuyen en asegurar la mejor gestión de los recursos hídricos en la unidad, como se muestra en la siguiente estructura:



Ante reclamos, comentarios o consultas respecto a la gestión de agua comuníquese con:
Contacto: 1152828728 | camila_frisco@bat.com

La siguiente tabla muestra las atribuciones de cada responsable de la estructura:

Área	Responsable	Interino
Alta dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Operaciones • Gerente de Fabrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis crítico de indicadores • Miembro del Business Continuity Plan (BCP) • Evaluación de inversiones relacionadas con los recursos hídricos • Distribuyen acciones a sus áreas de especialización (por ejemplo, Calidad, Capacitación y Entrenamientos, etc.)
EHS (Medio Ambiente, Salud y Seguridad)	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de EHS • Analistas de EHS 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de indicadores • Campañas de comunicación de resultados y concientización del uso de agua • Participación de los actores clave • Pilar EHS: DMS Enercon y representantes de otras áreas de la unidad para soporte en temas de AWS (Alliance for Water Stewardship) • Aseguramiento del cumplimiento legal
Ingeniería Utilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Ingeniería • Jefe de Utilidades • Ingeniero de Proyectos JR • Ingeniera de Proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de recursos operativos e inversiones • Planes de mantenimiento preventivo y correctivo • Plan de 5 años – Manejo Integral de Recursos • Proyectos de agua • Gestión WASH
LEX	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Asuntos Gubernamentales • Analista de Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación interna y externa

OBJETIVOS Y METAS



BAT planta Pilar tiene como objetivo cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales British American Tobacco, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción. Los elementos de abajo son los objetivos y metas para cumplir con los requisitos de AWS.

1) OBJETIVOS

Objetivo 1: Mantener la política de gestión del agua siempre actualizada, expresando las condiciones actuales de su desarrollo, así como mantener a los empleados motivados y comprometidos con la política.

Objetivo 2: Mantener informada a las autoridades reguladoras y stakeholders claves de la cuenca respecto a nuestras estrategias y planes de agua.

Objetivo 3: Identificación de las partes interesadas en asuntos relacionados con el agua.

Objetivo 4: Actualizar información del estudio de Vulnerabilidad de las Fuentes de Agua (SVA).

Objetivo 5: Promover la interacción entre las partes interesadas para abordar temas relevantes para la gestión del agua en la cuenca del río Luján.

Objetivo 6: Promover la interacción entre Universidades para difundir información sobre AWS a los estudiantes y fortalecer la relación con estas entidades.

Objetivo 7: Divulgar sobre el desempeño del agua disponible para la administración del sitio para decisiones importantes.

Objetivo 8: Realizar las actividades propias de la operación en cumplimiento de los requisitos legales aplicables.



Objetivo 9: Difundir los resultados, proyectos y desafíos de la gestión del agua a los empleados, con el fin de sensibilizarlos sobre la importancia del tema y su participación en el proceso.

Objetivo 10: Gestión sostenible del agua buscando reducir el consumo de agua en el sitio.

Objetivo 11: Gestión sostenible del agua que busca expandir el reciclaje de agua en el sitio.

Objetivo 12: Involucrar a los usuarios indirectos del agua para identificar oportunidades para reducir el consumo y mantener o mejorar la gestión del agua en la cuenca.

Objetivo 13: Ampliar el uso de herramientas de gestión de recursos hídricos para que las evaluaciones y la toma de decisiones se lleven a cabo de manera oportuna.

Objetivo 14: Aseguramiento de la calidad del Efluente Líquido del sitio para que no tenga impacto en la calidad de las aguas superficiales, subterráneas y del suelo de la cuenca.

Objetivo 15: Verificar la calidad del agua de los pozos en el sitio para que sea posible monitorear el estado de las aguas subterráneas y brindar apoyo para la toma de decisiones.

Objetivo 16: Aseguramiento de la calidad del agua del Freático para que sea posible monitorear el estado de las aguas subterráneas y brindar apoyo para la toma de decisiones.

Objetivo 17: Verificar la calidad del agua en el área objetivo.

Objetivo 18: IWRA Cuenca: Contribuir a la formación de equipos para prevenir la contaminación de aguas y suelos.

Objetivo 19: IWRA Cuenca: Tratar las áreas de almacenamiento de químicos como áreas de alto riesgo, implementando iniciativas de monitoreo, identificación de oportunidades y otras para que no ocurran eventos que puedan causar daños a las personas y al medio ambiente.

Objetivo 20: IWRA Cuenca: Identificar los ambientes naturales existentes en la cuenca, que por sí mismos tienen importancia ecológica para el mantenimiento de la biota y garantizar servicios ecosistémicos.

Objetivo 21: IWRA Cuenca: Conocer el estado de las Reservas Naturales identificadas y otras IWRA, con el fin de verificar oportunidades de actuación y definición de prioridades para mantener o mejorar su calidad.

Objetivo 22: IWRA Cuenca: Definir las IWRA que tienen oportunidades para mantener y mejorar su calidad e involucrar a los actores clave para definir estrategias de acción.

Objetivo 23: IWRA On Site: Preservar las instalaciones eléctricas y otras estructuras asociadas de los pozos para garantizar su funcionalidad.

Objetivo 24: IWRA On Site: Asegurar que los pozos estén protegidos del acceso de personas no autorizadas, evitando riesgos a su estructura y calidad del agua subterránea.

Objetivo 25: IWRA On Site: Preservar el acuífero de los riesgos de contaminación con sustancias nocivas que puedan provenir del pozo que se encuentra fuera de servicio (N° 1).

Objetivo 26: Mantenimiento y mejora de WASH en el sitio: Promover las condiciones de prevención enfermedades en el sitio web, con estructura, comunicación y acciones para preservar la salud de los colaboradores.

Objetivo 27: Mantenimiento y mejoramiento de WASH en sitio: Proporcionar agua potable de calidad a los empleados, socios y visitantes del sitio.

Objetivo 28: Aseguramiento de la calidad de la ausencia de Legionella del sites porque representa calidad de higiene para empleados y contratos.

Objetivo 29: Asegúrese de que la planta esté preparada para eventos extremos.

2) Metas:

Utilizando la línea de base de 2017, BAT fábrica Pilar estableció una reducción del 35% en el consumo de agua y 30% de agua reciclada para 2025. Posteriormente, la planta desarrolló un *glidepath* con objetivos de reducción que deben alcanzarse para lograr el resultado, de acuerdo con los resultados alcanzados entre 2017 y 2022, y los esperados para 2023 hasta 2025.

En 2022, la unidad redujo el volumen de consumo de agua en un 54% respecto a 2017, cumpliendo su compromiso con la meta 02 años antes de la meta global.

BAT - Pilar	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Target de 35% de reducción de consumo de agua hasta 2025, v Baseline 2017
Consumo de Agua [m ³] Pilar Fábrica	58.237	52.208	56.606	46.287	46.245	26.665	23.096	20.180	19.776	-35%

BAT - Pilar	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Target de 30% de agua reciclada hasta 2025
Agua Reciclada [%]	0%	0%	0%	0%	0%	16%	23%	26%	30%	30%

3) MITIGACIÓN DE RIESGOS HÍDRICOS Y DESAFÍOS COMPARTIDOS

A petición de BAT planta Pilar, la empresa Antea Group realizó la Evaluación de Vulnerabilidad de fuentes de agua (Source Vulnerability Assessment - SVA), un informe que presenta una evaluación de la situación del agua en la región de la unidad e identifica posibles vulnerabilidades asociadas con el suministro de agua de la planta industrial.

Con base en los datos examinados para la conclusión del informe del SVA, se puso a disposición una lista de posibles vulnerabilidades para apoyar el desarrollo del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades relacionadas con la cuenca y la unidad.

Los riesgos identificados fueron clasificados según impacto y probabilidad y se encuentran en el archivo Excel denominado “Riesgos Hídricos”. La siguiente tabla resume los riesgos identificados.

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Grado de riesgo	Objetivo relacionado
Ausencia de información sobre la tendencia futura en cuanto a calidad y cantidad del agua subterránea del área de estudio.	Posible	Moderado	MEDIANO	OBJ05, OBJ15, OBJ17
No existen costos globales para la captación de agua subterránea	Casi cierto	Bajo	MEDIANO	OBJ13
Los pozos de extracción no cuentan con estructuras de protección	Probable	Moderado	MEDIANO	OBJ23
Ausencia de información actualizada sobre la calidad del agua subterránea del área de estudio.	Probable	Moderado	MEDIANO	OBJ05, OBJ17
El acceso a los servicios de saneamiento (red cloacal) para la cuenca del Río Luján es del 17,3% y para el acceso al agua de red del 22%	Casi cierto	Moderado	ALTO	OBJ15
Proximidad de los pozos de explotación en relación con la planta de efluentes líquidos	Probable	Alto	ALTO	OBJ15
Falta de medición de niveles estáticos y dinámicos de los pozos de extracción	Casi cierto	Alto	ALTO	OBJ 14, 15, 16
Descenso de niveles piezométricos detectados por la Autoridad del Agua, producto de la actividad de extracción intensiva en la zona del parque industrial de Pilar	Probable	Alto	ALTO	OBJ10, OBJ11
Falta de medición de niveles estáticos y dinámicos de los pozos de extracción	Probable	Alto	ALTO	OBJ10, OBJ11

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Grado de riesgo	Objetivo relacionado
Se identificó la necesidad de instalar nuevos medidores para desarrollar un balance hídrico completo.	Casi cierto	Alto	ALTO	OBJ13
La concentración de información sobre los valores de entrada y salida de agua del sitio en una sola persona provoca situaciones en las que, en ausencia de esa persona, el acceso a la información es imposible.	Casi cierto	Alto	ALTO	OBJ13
Proveedores de materias primas ubicados en áreas que enfrentan estrés hídrico.	Casi cierto	Alto	ALTO	OBJ12
La cuenca del río Luján es vulnerable a las inundaciones.	Casi cierto	Alto	ALTO	OBJ29
Pozo N°1 fuera de servicio, pero no sellado	Casi cierto	Alto	ALTO	OBJ 25, OBJ29
Los pozos de extracción no se encuentran cercados y su acceso no está restringido	Casi cierto	Muy alto	ALTO	OBJ 24, OBJ25
El municipio de Pilar, donde se asienta la unidad, está caracterizado por la Autoridad del Agua como zona restringida en cuanto a la disponibilidad del agua subterránea (Resolución N° 796/1)	Casi cierto	Muy alto	ALTO	OBJ10, OBJ11
Ausencia de información sobre la tendencia futura en cuanto a calidad y cantidad del agua superficial del área de estudio.	Casi cierto	Muy alto	ALTO	OBJ13, OBJ14

De las vulnerabilidades identificadas se seleccionaron aquellas que se comparten con otros usuarios. Estos se encuentran en el archivo Excel denominado “Retos Compartidos”, donde también se describió con quién BAT comparte cada riesgo y qué oportunidades identificadas en la cuenca pueden ayudar a abordar estos desafíos. La siguiente tabla resume los desafíos compartidos identificados.

Desafío	Prioridad de mitigación	Stakeholders involucrados	Causa
Descenso de niveles piezométricos detectados por la Autoridad del Agua, producto de la actividad de extracción intensiva en la zona del parque industrial de Pilar.	ALTA	Empresas Vecinas	Prevalencia de actividades industriales con explotaciones del tipo semi intensivas.
Ausencia de información actualizada sobre la calidad del agua subterránea del área de estudio.	MEDIA	Todos los que recolectan aguas subterráneas y agencias gubernamentales.	Falta de medición, integración y disponibilidad de mediciones por parte de



empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

empresas y organismos gubernamentales.

Desafío	Prioridad de mitigación	Stakeholders involucrados	Causa
Ausencia de información sobre la tendencia futura en canto a calidad y cantidad del agua subterránea del área de estudio.	ALTA	Todos los que recolectan aguas subterráneas y agencias gubernamentales.	Falta de estudios que proyecten las características actuales para posibles escenarios futuros.
El municipio de Pilar, donde se asienta la unidad, está caracterizada por la Autoridad del Agua como zona restringida en cuanto a la disponibilidad del agua subterránea.	ALTA	Todos los que recolectan aguas subterráneas en Pilar.	Alta demanda de agua.
El acceso a los servicios de saneamiento (red cloacal) para la cuenca del Río Luján es del 17,3% y para el acceso al agua de red del 22%.	ALTA	Empresas de la cuenca y agencias gubernamentales.	Falta de infraestructura para la recolección y tratamiento de agua, así como para la recolección y tratamiento de efluentes.
Ausencia de información sobre la tendencia futura en canto a calidad y cantidad del agua superficial del área de estudio.	ALTA	Todos de la cuenca.	Falta de estudios que proyecten las características actuales para posibles escenarios futuros.
La cuenca del río Luján es vulnerable a las inundaciones.	ALTA	Todos de la cuenca.	Condiciones locales asociadas a precipitaciones extremas.

4) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la cuenca río Luján, donde se encuentra BAT planta Pilar.

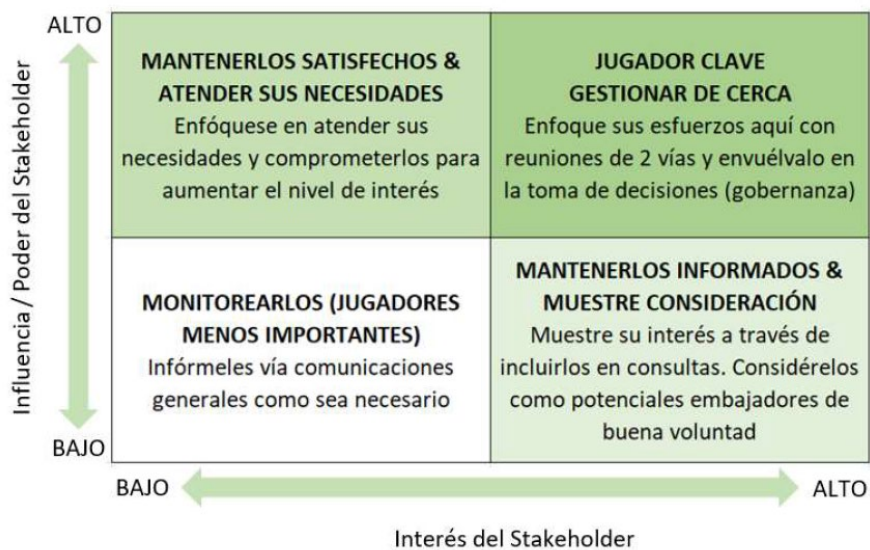
El compromiso externo es llevado a cabo por el equipo de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) de la unidad, a través de la participación en foros y grupos de trabajo con comités locales. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de EHS con el apoyo del equipo de LEX para difundir campañas de sensibilización y acciones internas.

En la siguiente tabla se presentan algunos de los actores considerados más relevantes para la unidad dentro de la cuenca hidrográfica. Los demás actores clave y sus acciones de participación se mapean en el Plan de participación de los actores clave de la unidad.

Actor clave	Actuación de BAT
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable	Monitoreo de legislación y permisos actualizados.
Instituto Nacional del Agua	
Ministerio de Ambiente	
Autoridad del Agua	
Municipalidad de Pilar	
Comité de Cuenca del Río Luján	Monitoreo de legislación. Realizar acercamiento según necesidades de colaboración en proyectos de la compañía.
Universidad Nacional de Luján	Realizar acercamiento según necesidades de colaboración en proyectos de la compañía.
Universidad Nacional de General Sarmiento	
Universidad del Salvador	Realizar acercamiento según necesidades de colaboración en proyectos de la compañía. Visitas para estudiantes en la planta.

Actor clave	Actuación de BAT
Cámara Empresaria del Parque Industrial de Pilar	Realizar acercamiento según necesidades de comunicación de la compañía.
Cámara de la Mediana y Pequeña Empresa de Pilar	
Consortio de Propietarios Parque Industrial Pilar	
Sociedad de Comerciantes, Industriales Propietarios y Afines del Partido de Pilar (SCIPA)	
Cámara Británica de Sustentabilidad (Cámara de Comercio Argentino Británica)	Asistir a reunión mensual de sustentabilidad
Reserva Natural del Pilar	Acercamiento con asociación para evaluar una posible colaboración.
Germinar Asociación Civil	
Eco-House	
Fundación Manos Verdes	
Cascos Verdes	
AOM (ADVANCED ORGANIC MATERIALS)	Reunión bianual compartiendo buenas prácticas de agua
Parque Nacional Ciervo de los Pantános	

En la imagen a continuación se presenta una guía para el proceso de mapeo de los stakeholders.



5) INVERSIONES Y NUEVOS PROYECTOS

El *Plan de 5 años* es la metodología utilizada por la fábrica para asignar las inversiones que deben ser realizadas en la unidad, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y asegurar el cumplimiento de los objetivos en cuanto a consumo y reciclaje de agua y energéticos.

El plan es administrado por el equipo local de Ingeniería de Utilidades, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones, solicitud de inversión hasta la implementación final.




Como se muestra a continuación, se mapearon proyectos que promueven la reducción de 11,793 m³ de agua hasta el año 2025.


Lista de proyectos e inversiones previstas para el periodo 2022-2025.


Iniciativa	Reducción de agua (m3)	Agua reciclada (m3)	GBP	Año
Ablandadores de agua- planta de osmosis	2100		52,000	Completo
Reciclaje de agua de rechazo de planta de osmosis	2775	2543	240,000	2025
Recuperación del condensado de utilities	3335	3032	80,000	2024
Recuperación del agua de lluvia	1900		59,000	2024
HVAC automatización con control variable	1100		180,000	2023/2024
Recuperación de vapor de HXD y caldera	180	160	45,000	2025
Recuperación de agua de planta de tratamiento	403	363	TBC	2025
Instalación de 7 caudalímetros			39000	2024

6) ESTRATEGIA ALINEADA CON LOS CINCO RESULTADOS DE AWS

El Plan Estratégico considera en su implementación los cinco resultados principales para el sitio BAT Pilar:

 <p>GOOD WATER GOVERNANCE</p>	<p>GOBERNANZA DEL AGUA</p> <p>La gobernanza del agua abarca todos aspectos de cómo los gobiernos, los reguladores, los proveedores y los usuarios gestionan el agua. Esto incluye la gestión, protección, asignación, seguimiento, control de calidad, tratamiento, regulación, política y distribución de los recursos hídricos. Actuamos para la correcta gobernanza del agua y la distribución responsable de los recursos hídricos en beneficio de los usuarios y del medio ambiente, de acuerdo con los principios de la gestión sostenible del agua.</p>
 <p>SUSTAINABLE WATER BALANCE</p>	<p>BALANCE DE AGUA</p> <p>Una evaluación de los flujos de agua y los volúmenes de almacenamiento. Nuestra evaluación debe medir los flujos de ingresos, las brechas y los productos, y el volumen de almacenamiento de agua y los cambios en el almacenamiento.</p> <p>Buscamos un equilibrio hídrico sostenible, mediante el cual el uso continuo del agua en el área de captación no tenga un impacto negativo a largo plazo en el medio ambiente y los usuarios legítimos del agua.</p>
 <p>GOOD WATER QUALITY STATUS</p>	<p>BUEN ESTADO DE LA CALIDAD DEL AGUA</p> <p>La calidad de un cuerpo de agua natural en términos de de parámetros físicos, químicos y biológicos. Los estándares de calidad relevantes están definidos por las normas y directrices nacionales o locales. Cuando no existan, deberían aplicarse las normas y directrices internacionales. Se considera agua en buen estado de calidad cuando cumple con los requerimientos de la flora y fauna autóctona y, en su caso, con las necesidades humanas.</p> <p>Tenemos como objetivo monitorear la calidad de nuestras aguas de proceso, agua de consumo humano, aguas subterráneas y efluentes, realizando los tratamientos necesarios en caso de desviaciones, con el fin de alcanzar los parámetros establecidos.</p>

 <p>IMPORTANT WATER-RELATED AREAS</p>	<p>ÁREA IMPORTANTE RELACIONADA CON EL AGUA (IWRA)</p> <p>IWRA es una área o característica de gran valor para los humanos o la naturaleza desde una perspectiva ambiental, comunitaria o cultural. Además de las áreas de conservación formalmente reconocidas, incluye recursos como pozos de agua y manantiales utilizados para beber agua y recursos culturalmente importantes. Buscamos conocer estas áreas, su potencial y actuar con el fin de contribuir a su adecuado manejo y preservación de los recursos hídricos.</p>
--	--

 <p>SAFE WATER, SANITATION AND HYGIENE FOR ALL (WASH)</p>	<p>AGUA SEGURA, SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)</p> <p>La gobernanza del agua abarca todos aspectos de cómo los gobiernos, los reguladores, los proveedores y los usuarios gestionan el agua. Esto incluye la gestión, protección, asignación, seguimiento, control de calidad, tratamiento, regulación, política y distribución de los recursos hídricos. La correcta gobernanza del agua asegura la distribución responsable de los recursos hídricos en beneficio de los usuarios y del medio ambiente, de acuerdo con los principios de la gestión sostenible del agua.</p>
--	--



Nuestro Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 05 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:

1. Gather & Understand
2. Commit & Plan
3. Implement
4. Evaluate
5. Communicate & Disclose

BAT Pilar - Water Stewardship Plan

En el archivo adjunto se encuentra el Plan de Gestión de Agua

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del cumplimiento de los objetivos y metas establecidos para lograr el cumplimiento de los requisitos de AWS se llevará a cabo de la siguiente manera:

1) OBJETIVOS DE CONSUMO

BAT planta Pilar estableció un Sistema de Gestión bajo el principio de cero pérdidas, IWS - *Integrated Working Systems*, utilizando la metodología para reducir las pérdidas de agua y la eficiencia en sus procesos.

Este sistema, basado en diez sistemas de manejo diario (DMS), cuenta con uno para el manejo y seguimiento al consumo de agua y energía llamado, DMS ENERCON fue implementado en mayo 2023.

En el DMS de ENERCON se incluyen indicadores y acciones específicas como el análisis de calidad y consumo de energía y agua con el fin de impulsar la mejora continua en el uso de recursos energéticos e hídricos y eficientizar la intensidad de estos. El sistema cuenta con una gobernanza establecida en la cual todas las áreas e integrantes tienen la responsabilidad de la gestión sostenible del agua de acuerdo a sus roles en la producción. Asimismo, serán implementadas herramientas para la gestión de procesos, de modo que la gestión de los recursos hídricos sea parte del día a día de la unidad y asegurar la mejora continua de los procesos y la aplicación de acciones correctivas inmediatas en caso de desviaciones que amenacen el cumplimiento de los objetivos.

La gerencia de la planta tiene dentro de sus responsabilidades la revisión mensual del desempeño de los indicadores; adicionalmente cada trimestre se realiza una evaluación crítica, con el fin de monitorear los objetivos finales. Mensualmente estos objetivos son discutidos por los miembros del Pilar EHS y del departamento de Utilidades para establecer acciones para mejorar el proceso.

Diariamente será evaluado por el personal de Utilidades y EHS el desempeño para la planificación de acciones de mejora, evaluación de pérdidas, aplicación de programas preventivos y aplicación de acciones correctivas de acuerdo a las necesidades.

La evaluación de los resultados de acuerdo con las metas de consumo establecidas, irán contribuyendo a la definición de los próximos pasos como elección de inversiones en nuevos proyectos, acciones de compromiso con empleados y socios, entre otros.

2) MITIGACIÓN DE VULNERABILIDADES

Las vulnerabilidades previstas en la Evaluación de Vulnerabilidades de Fuente (SVA) fueron incluidas en el Plan de Mitigación de Vulnerabilidades. En dónde se establecieron las acciones requeridas que mitigan los impactos, los responsables de cada actividad y el estatus de cumplimiento. Este documento será actualizado anualmente por parte de los departamentos de EHS y Utilidades para revisar la evaluación de riesgos y el cumplimiento del Plan de Mitigación.

3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE

Los *actores clave* identificados durante la Evaluación de Vulnerabilidad de Fuente (SVA) se incluyeron en el Plan de Relacionamiento de *Actores clave*, donde se establecieron los principales actores claves, las formas de participación, cronograma, monitoreo, registro, informes y costos. El departamento de EHS realizará seguimiento mensual para actualizar el cumplimiento del plan según los plazos estipulados. De manera anual se revisarán los actores clave, así como la planeación de actividades para ser actualizados en caso de requerirse.

4) MONITOREO DE LEGISLACIÓN

La legislación relacionada con el agua se incluye en la Evaluación de vulnerabilidad de la fuente (SVA) y se ha incluido en el Plan de actualización de la legislación para garantizar que se cumplan los requisitos legales.

El departamento de EHS lleva a cabo un seguimiento mensual para verificar nuevos estándares, comprueba su aplicabilidad y crea un plan de acción para cumplir con los requisitos aplicables. Por medio de una consultoría Franco Abogados – Consultores Ambientales, se mantiene un monitoreo de las actualizaciones a lineamientos legales para identificar cualquier modificación aplicable, la fecha en la que entra en vigencia y poder definir el plan de acción adecuado.



5) COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de desempeño de BAT planta Pilar con respecto a la gestión de los recursos hídricos se comunicarán a los empleados, proveedores de servicios y comunidad externa de acuerdo con el Manual de Comunicación de AWS de la unidad.

Los resultados de la organización serán divulgados al Comité de EHS. Los indicadores de eficiencia se informan a todos los empleados trimestralmente a través del Stop and Go de la fábrica. Estos resultados también son auditados mensualmente por el equipo regional y global de BAT por el sistema Credit 360, así como anualmente por KPMG auditor oficial de BAT.

Los principales resultados de consumo de agua y reciclaje de agua anuales de la fábrica son comunicados de manera mensual en reuniones con el equipo de liderazgo de manufactura y operaciones. De manera mensual estos resultados son comunicados con el equipo de liderazgo de la unidad de negocio LATAM South, así como con el equipo de liderazgo regional de AME Americas y Europa, mediante el foro de sustentabilidad de operaciones. Los resultados de desempeño anual de la Fábrica serán publicados en la página web de la empresa para que puedan ser consultados por los actores clave así como el público en general.

DOCUMENTACIÓN

Los documentos necesarios para la correcta gestión de los recursos hídricos forman parte del Plan Estratégico de Gestión del Agua (AWS) de la Planta de Pilar, tales como:

- Plan de Gestión Sostenible de Agua (WSP – Water Stewardship Plan)
- Plan de relacionamiento con Stakeholders
- Plan de contingencia hídrica
- Plan de emergencias
- Riegos hídricos
- Desafíos compartidos
- Oportunidades
- Buenas prácticas
- IWRAs – Áreas importantes relacionada con el agua
- Plan de comunicación para AWS

Estos documentos se actualizarán periódicamente según lo establecido en la Sección de Información Base del Manual de Comunicación de Alliance for Water Stewardship.

CONCLUSIÓN



Con este Plan Estratégico presentamos los pilares para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la *Alliance for Water Stewardship (AWS)*, cuyas acciones contribuyen a la reducción continua del consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la Cuenca del Río Lujan.

Carlos Salve

Factory Manager

Fábrica Pilar| BAT Argentina