

BAT – FÁBRICA PILAR
Fábrica de cigarrillos



Informe de Rendimiento del agua 2021/2022

Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Carlos Salve - Factory Manager Data: 1/09/2022	

Organización:

BAT OPERACIONES S.A.U

Data de Emisión:

1/09/2022

Período de Validez:

01/09/2022 a 31/12/2022



ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
RESULTADOS	3
1) Resultados de Consumo	3
2) Balance Hídrico.....	4
3) Participación de los stakeholders.....	6
4) Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS.....	8
5) Divulgación	11
6) Cinco Resultados de AWS.....	12
CONCLUSIÓN	14

PRESENTACIÓN

La fábrica de BAT OPERACIONES en Pilar, Buenos Aires, Argentina número AWS-000480 ubicada en Pilar, encargada de la producción de cigarrillos; se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del benchmark global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también allá de los límites de la unidad, incluyendo también la cuenca.

Este documento tiene como objetivo presentar el Informe de desempeño de la Fábrica Pilar con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la Cuenca del río Luján.

RESULTADOS

La fábrica de cigarrillos del Grupo British American Tobacco - BAT OPERACIONES en Pilar, Buenos Aires, Argentina, tiene el objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos, mediante la definición de metas anuales de reducción. A continuación, se presentarán los resultados del consumo de agua y las acciones realizadas para cumplir con los objetivos del Plan Estratégico BAT – Fábrica Pilar.

1) Resultados de Consumo

La siguiente figura, muestra los resultados alcanzados por Fábrica Pilar desde 2017. Es posible verificar que de 2017 a 2022 (July) hubo una reducción del 38% en la intensidad de consumo de agua. Sin embargo, debido a la pandemia Covid-19 iniciada en 2020, el resultado de consumo se vio impactado, dado que el cumplimiento de protocolos de higiene personal, limpieza y sanitización, medidas consideradas imprescindibles para combatir la pandemia.



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

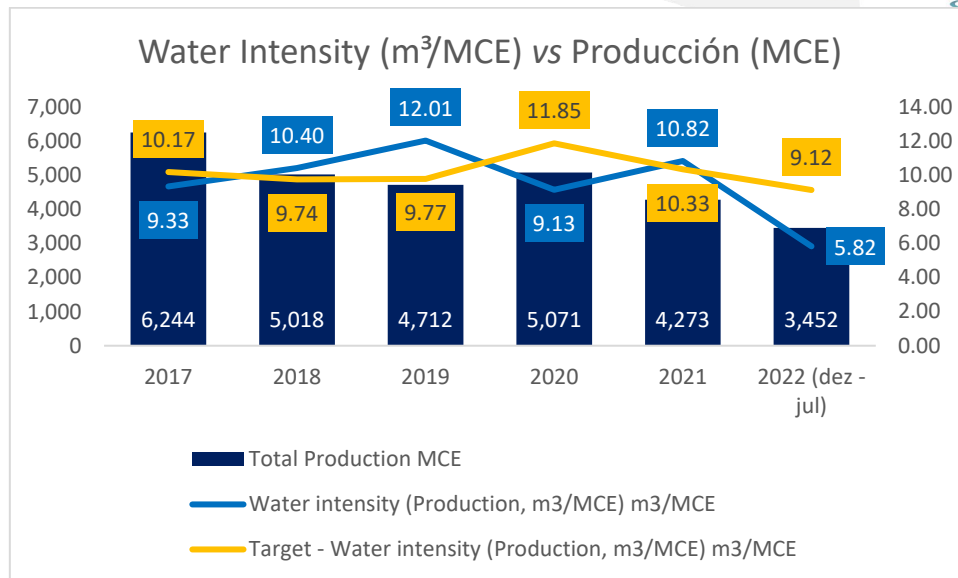
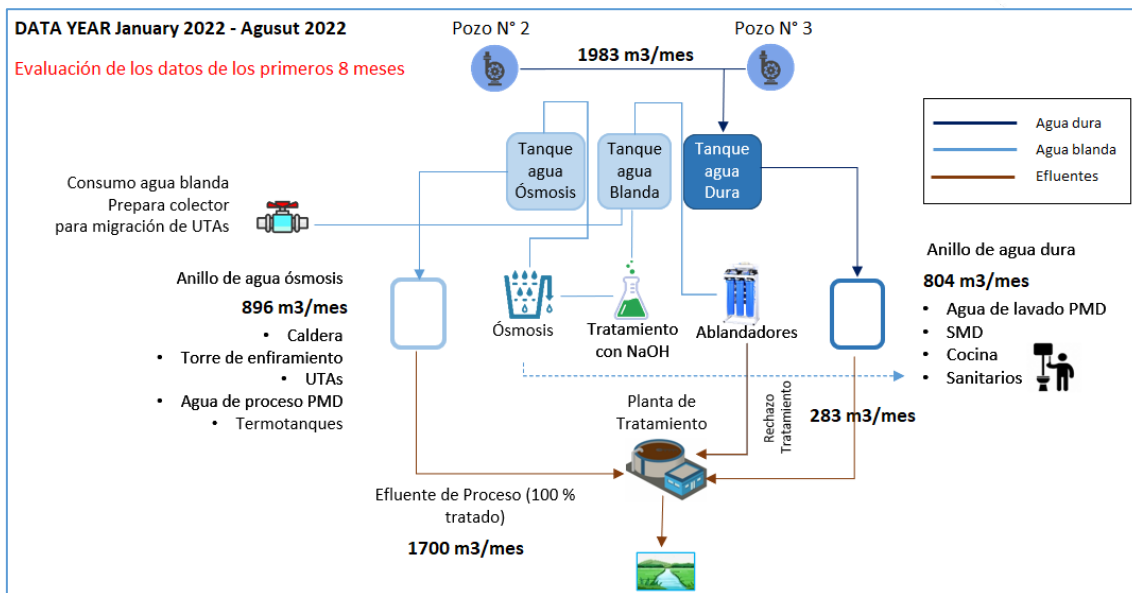


Gráfico con objetivos y resultados Fábrica Pilar. Fuente: BAT - Credit360

2) Balance Hídrico

En **2022**, el consumo de agua fue mapeado en toda la Fábrica Pilar, como se muestra en la siguiente figura. Se mapearon los principales consumidores de agua, su ubicación dentro de la red de hidrómetros y a partir de este mapa fue posible comprender aún mejor las características y oportunidades del sistema de agua en la fábrica.



Water Map - Mapa elaborado llevando en consideración el consumo de agua de **2022**.

El agua utilizada en la fábrica es extraída de pozo se utiliza tanto en el proceso productivo como en los servicios necesarios para la operación de la planta. El agua utilizada en producción, caldera, torres de enfriamiento, UTAS y termotanque pasan por un proceso de osmosis inversa. En el contexto industrial, el agua se utiliza en el proceso de acondicionamiento del tabaco, en el ajuste final de la humedad y en el secado.

Con una inversión de 52.000 GBP, en 2021 se implementó la primera fase del sistema de Ósmosis Inversa, lo que resultó en una reducción de 13% en el consumo de agua en los pozos y un aumento en el reciclaje de agua en el sitio. En 2022, con una inversión de 240.000 GBP se encuentra en su fase final la ejecución de la segunda fase, para el tratamiento de aguas residuales para su reutilización en aseos, que supondrá una reducción del 47% en el consumo de agua de pozos.

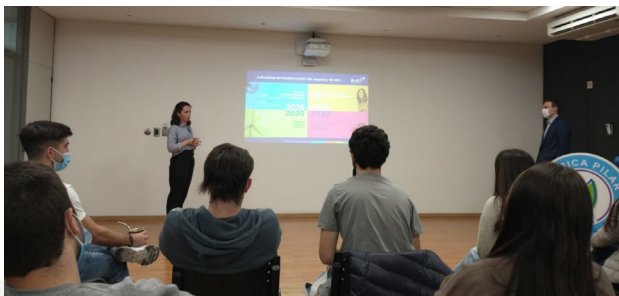
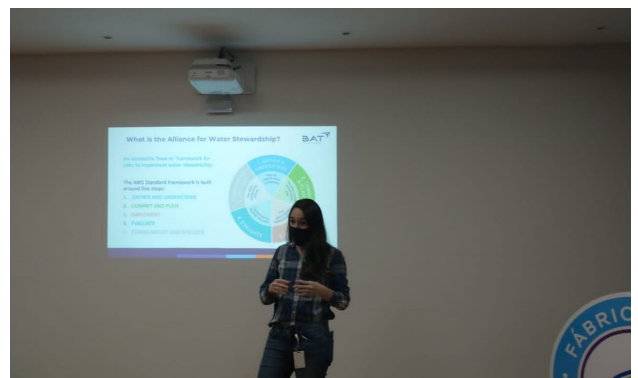
3) Participación de los stakeholders

El compromiso de BAT con el uso responsable del agua busca integrar actores del territorio con el objetivo de generar una colaboración común sobre el uso racional, compartido y sustentable del agua.

Bajo este lineamiento se identifican tres actores clave de Pilar para una gobernanza coordinada en temas hídricos, especialmente con la cuenca del río Luján: 1) Universidad del Salvador, 2) AOM (Advanced Organic Materials) y 3) Cámara Británica de Sustentabilidad.

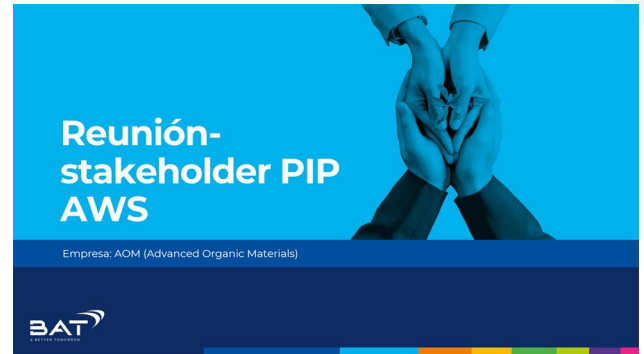
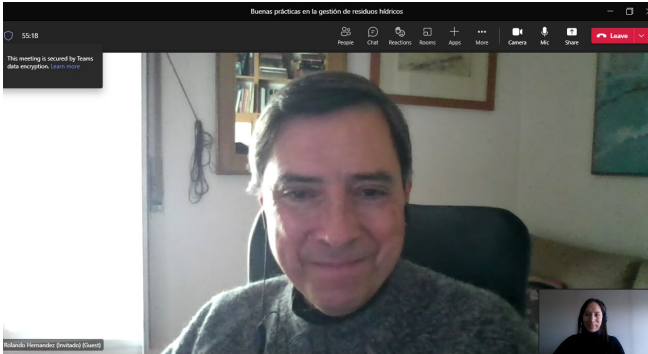
Con los cuales hemos mantenido constante comunicación, haciendo un compromiso con lo siguiente:

1. Universidad del Salvador: Para apoyar el conocimiento de los futuros profesionales en desarrollo relacionados a las carreras de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente, se organizaron visitas por parte de los estudiantes de dicha universidad. En las mismas se los sumerge en los estándares de AWS, nuestro camino en vías de certificación y nuestras buenas prácticas aplicadas para la buena gestión del agua. Además, se entabla la comunicación para promover la realización de un estudio para conocer la calidad y cantidad de agua subterránea de la cuenca teniendo en cuenta que es una de las vulnerabilidades encontradas.



Visita da Universidad de Salvador, Campus Pilar, curso de Ciencias Ambientales, celebrada el 22/09/2022

2. AOM (Advanced Organic Materials): Aunque ya contamos con un vínculo con la empresa, en el presente, se busca fijar reuniones periódicas con el área de Gestión Medioambiental para identificar oportunidades de mejora e informar buenas prácticas.



Reunión con Stakeholders: AOM, celebrada el 18/07/2022

3. Cámara Británica de Sustentabilidad: Las reuniones con la cámara se realizan de manera mensual presencialmente. En la misma se intercambian buenas prácticas relacionadas a medio ambiente para identificar necesidades y desarrollar proyectos.



Reunión con la Cámara Británica de Sosteniente, celebrada el 30/08/2022

4) Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS

El Informe ESG 2021 de BAT publicado en marzo de 2022 presenta el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental y la operación del 100% de su fabricación certificada según los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.

Excellence in Environmental Management

E Securing resources in a climate-resilient supply chain is key to our business strategy. That's why we're driving environmental excellence for a greener tomorrow. Find details of how we identify our focus areas in **Materiality** on page 106.

 <p>Water Stewardship</p> <p><small>See page 50.</small></p>	<p>We're using less water by eliminating losses and increasing recycling. We're also helping our contracted farmers find more sustainable irrigation methods, while protecting local access to clean water.</p>	<p>By 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> - 35% reduction in amount of water withdrawn in our direct operations* - Increase amount of water recycled in our operations to 30% - 100% of operations sites to be Alliance for Water Stewardship (AWS) certified 	<ul style="list-style-type: none"> - 27.6% reduction in water withdrawn* - 16.7% of total water recycled - 15% operations sites that are AWS certified
 <p>Biodiversity & Afforestation</p> <p><small>See page 53.</small></p>	<p>Working with our contracted farmers, we can protect biodiversity and forest resources. And we aim to use only paper and pulp-based packaging materials that are sustainably certified.</p>	<p>By 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> - Net zero deforestation of managed forests in our supply chain - Net positive impact on forests in our tobacco supply chain - 100% of wood used by our contracted farmers for tobacco curing to be from sustainable sources 	<ul style="list-style-type: none"> - 99.9% of wood used by our contracted farmers for curing from sustainable sources - 89% of our paper and pulp packaging volumes sourced sustainably

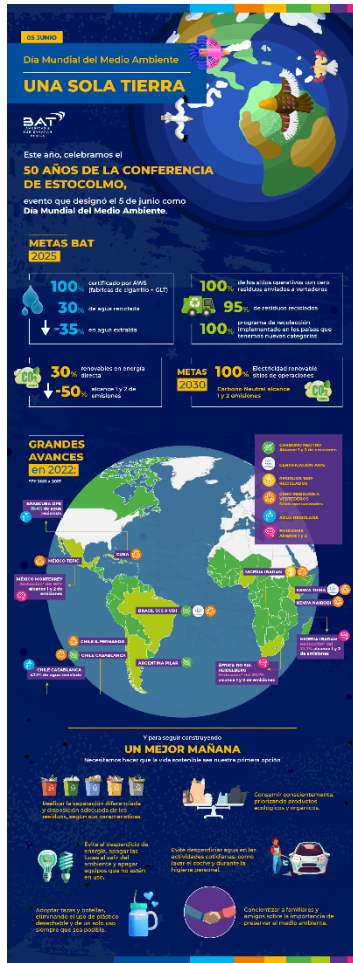
*Against 2017 baseline year.

Informe global BAT 2022, compromiso con la gestión sostenible y AWS.

Fuente: https://www.bat.com/group/sites/UK_9D9KCY.nsf/vwPagesWebLive/DO9DCL3P

A continuación, se presentan campañas comunicación realizadas sobre gestión del agua:

- Junio 2022, Campaña BAT interna Día Mundial del Medio Ambiente
- Julio 2022, Campaña de Sustainability Week
- Marzo 2022 Día del Agua



03 JUNIO
Día Mundial del Medio Ambiente

UNA SOLA TIERRA

Este año, celebramos el **50 AÑOS DE LA CONFERENCIA DE ESTOCOLMO**, evento que designó el 5 de junio como Día Mundial del Medio Ambiente.

METAS BAT 2025

- 100% certificados por AMS (Fabricas de cigarrillo - GLT)
- 30% de agua reciclada
- 35% en agua extraída
- 30% recuperado en energía limpia
- 50% en agua ambiental
- 100% de fábricas separadoras con una reducida extracción de vertederos
- 95% de residuos reciclados
- 100% de programas de reciclaje de residuos en las plantas que tenemos nuevos cargamentos
- 100% Eficiencia (reducción) de CO2 de operaciones
- 100% Cambio climático alcance 1 y 2 emisiones

GRANDES AVANCES EN 2022

UN MEJOR MAÑANA
Nuestro nuevo hogar que la vida sostenible sea nuestra primera opción



Sustainability Week
25 - 29 de julio, 2022

Resumen de la semana:

- Lunes 25 de julio:** Haciendo nuestros reportes más sustentables
- Martes 26 de julio:** Celebramos con nuestra gente y su diversidad
- Miércoles 27 de julio:** Chat en vivo con Health Year Recruits
- Jueves 28 de julio:** Creando marcas con propósito
- Viernes 29 de julio:** Impulsando la innovación en todo lo que hacemos.
- Viernes 29 de julio:** ESG + Nueva agenda local para Argentina y Chile

Tenemos un objetivo.
Queremos construir A Better Tomorrow™: reducir el impacto en la salud de nuestro negocio a través de una mayor veracidad de productos, menos residuos, con la SUSTENTABILIDAD (ESG) al centro y frente de todo lo que hacemos.

Tenemos una agenda.

- H** Reducir el impacto en la SALUD de nuestro negocio
- E** Excelencia en la gestión AMBIENTAL
- S** Generar un impacto SOCIAL positivo
- G** COBERNANZA corporativa robusta

Tenemos un equipo.

¡Gracias por ser parte!
Sigamos construyendo juntos A Better Tomorrow™.



22 de marzo
Día Mundial del Agua

AGUAS SUBTERRÁNEAS
Este año, la ONU estableció como eje central para la conmemoración del Día Mundial del Agua, la protección de las aguas subterráneas. El objetivo es generar conciencia y trabajar para aumentar la protección de este recurso esencial para la vida.

Nuestro compromiso, cada día más visible

AHORRO
En 2021, nuestra fábrica en Pilar logró un 11% de ahorro en el consumo total de agua.
Nuevo objetivo: **35% de ahorro**

GESTIÓN
*Alliance for Water Stewardship Primer estándar para promover buenas prácticas sobre la administración del agua.

RECICLAJE
En Pilar reciclamos el agua que descartamos en el proceso de tratamiento y reciclamos el 9% para abastecer los sanitarios.
Nuevo objetivo: **30% de ahorro**

REUTILIZACIÓN
En Diciembre 2021 se implementó la reutilización de agua de lluvia para riego en las oficinas de Martinez.

OBJETIVOS 2025

+ DESAFÍOS **- CONSUMO**

- Reducción del 35% del total de agua extraída (vs. 2017)
- Reciclado de agua del 30% (vs. 2017)
- 100% de las operaciones de manufactura y GLT certificadas en AWS.*

LO QUE HACEMOS EN LA SUPERFICIE REPERCUTE BAJO TIERRA. ¡SUMÁ TU COMPROMISO!

BAT ARGENTINA

- Junio 2021 Campaña de Sustainability Week
- Junio 2021 Campaña de Entrenamiento para Managers
- Marzo 2021 Día del Agua



Training the Grid

Programa: Environmental Sustainability Foundation

Estimado Leaders Team:

Con el propósito de asegurar que todos nuestros empleados sean parte del desafío de construir un futuro responsable con el medioambiente, los invitamos a participar del programa de aprendizaje digital **Environmental Sustainability Foundation** disponible en [The Grid](#), el cual es de carácter obligatorio para todos los gerentes de BAT.

El programa presenta todas las iniciativas que como BAT estamos realizando para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente, aumentar nuestra resiliencia al cambio climático y proteger los recursos naturales y paisajes de los que todos dependemos.

Este debe completarse antes del 30 de julio de 2021 siguiendo las instrucciones establecidas en el documento adjunto (se recomienda utilizar navegador Google Chrome para la ejecución). Una vez desarrollado, deben informar por correo a:

- **Chile**
Fábrica y Leaf: Maía Buzzo
Comercial y áreas soporte: Leopoldo Diaz
- **Argentina**
Operaciones: Julieta Carcagno
Comercial y áreas soporte: Sofia Alberti

Una mejor mañana se construye manteniendo la sostenibilidad en el centro de todo lo que hacemos.

Atentamente
Equipo EHS



22 lun BAT –A Better Tomorrow: Excelencia en la Gestión Ambiental

23 mar Eficiencia Energética y CO2

24 mie Uso sostenible del Agua

25 jue Economía circular y Gestión de desechos

26 vie Agricultura Sostenible

BAT
OPERACIONES
SUBSIDIARIA
ARGENTINA

DÍA MUNDIAL DEL AGUA

22 MARZO

Estamos invirtiendo en tecnología para reducir los residuos y optimizar el uso del agua en nuestras operaciones.

Sólo el 2,5% del agua de nuestro planeta es agua dulce, y la mayor parte está en los glaciares.

Menos del 1% de toda la agua que existe es apta para el consumo humano y se encuentra en ríos, lagos y aguas subterráneas.

Para 2025 BAT quiere reducir en un 35% el volumen absoluto de agua capturada del medio ambiente y aumentar en un 15% el volumen de agua reciclada (vs 2017).

En 2020 en Argentina redujimos el 31% del volumen de agua capturada del medioambiente (vs 2017) debido a las iniciativas implementadas en los últimos años para ahorrar agua.

Desde 2017, reutilizamos el agua de lluvia para el lavado de vehículos en Martínez.

En el "Día mundial del agua" te invitamos a comprometerte para cuidar este recurso y usarlo en forma responsable.

CADA GOTA CUENTA
¡TODOS SOMOS RESPONSABLES DEL CAMBIO!

BAT
ARGENTINA

AmSSA

- Marzo 2019 Día Mundial del Agua

22 DE MARZO - DÍA MUNDIAL DEL AGUA

CUIDEMOS el AGUA ENTRE TODOS

En todos los mercados EHS cuenta con un indicador que controla el consumo de agua en planta. El mismo mide cuánta agua utilizamos por cada cigarrillo que la planta produce.

BAT Argentina es el site con mayor consumo de agua por cigarrillo producido de toda la región de AmSSA. Usamos más del doble de agua que el resto de los mercados.

EN EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA
QUEREMOS QUE TE COMPROMETAS CON
LOS PLANES DE CONSUMO RESPONSABLE
QUE TENEMOS POR DELANTE.

VOS TAMBIÉN PODÉS SUMAR.

¿Cómo?

- 1 Reportando pérdidas de agua al área de mantenimiento.
- 2 Cerrando las canillas y mangueras una vez finalizado su uso.
- 3 Reduciendo el uso de agua en las tareas de limpieza, en el baño y la cocina.
- 4 Proponiendo mejoras al área de EHS e ingeniería.

TODOS SOMOS RESPONSABLES
DEL CAMBIO



5) Divulgación

Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Argentina – www.batargentina.com


6) Cinco Resultados de AWS







Nuestro Informe de Rendimiento del Agua 2022, alineado con el Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 05 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:

1. Gather & Understand
2. Commit & Plan
3. Implement
4. Evaluate
5. Communicate & Disclose

La continuación es el balance de nuestro resultado en 2022 para llegar a los 05 resultados de AWS.

AWS Outcome	Item	Actions	Responsable	Plazo/Status
 <p>GOOD WATER GOVERNANCE</p>	1- Revisión y comunicación de la Carta de Compromiso, internamente y al público externo.	Elaboración, revisión, firma y difusión de la Carta de Compromiso.	Gerente EHS	Concluído
	2 - Participación de las autoridades reguladoras de la cuenca en la estrategia y los planes de gestión del agua de la planta	Comunique las iniciativas de AWS con los reguladores clave durante las visitas in situ, el correo electrónico y las reuniones, según el Plan de participación de las partes interesadas.	Gerente EHS Analista EHS	En curso según el Plan de participación de las partes interesadas.
	3 - Notificar a la alta gerencia sobre infraestructura relacionada con el agua de cualquier inquietud	Reportar a la alta dirección de acuerdo al Plan de Contingencia y Plan de Emergencia	Gerente EHS	Cumplir con los plazos del Plan de Emergencia y Contingencia
	4 - Perseguir las mejores prácticas de gestión del agua en el contexto de la cuenca, retroalimentación del desarrollo, evaluación y análisis de los riesgos actuales relacionados con el agua de las partes interesadas relevantes.	Contactar a los Stakeholders para identificar oportunidades de nuevos proyectos.	Gerente EHS Analista EHS	En curso según el Plan de participación de las partes interesadas.
	5 - Participación de las partes interesadas en los problemas del agua.	Realizar comunicaciones de acuerdo al Plan de Emergencia y Plan de Contingencia, además de seguir el Plan de Participación de Grupos de Interés	Gerente EHS Analista EHS	Cumplir con los plazos del Plan de Emergencia y Contingencia y en el el Plan de participación de las partes interesadas.
	6 - Divulgación de AWS, resultados de la fábrica BAT Pilar para la comunicación pública del trabajo de gestión del agua	Divulgar el Plan Estratégico e Informe de Desempeño de acuerdo al Manual de Comunicación	Gerente EHS Analista EHS Gerente de Asuntos Gubernamentales Analista de Comunicación	Según Manual de Comunicación



AWS Outcome	Item	Actions	Responsable	Plazo/Status
 <p>SUSTAINABLE WATER BALANCE</p>	7 - Realizar estudios de la zona objetivo (cuenca del río Luján)	Realizar Evaluación de Vulnerabilidad de Fuentes de Agua contenido estudio hidrogeológico de la cuenca del río Luján, sus características físicas, clima, balance hídrico, evaluación de la salud de la cuenca, comunidades locales y recursos naturales.	Gerente EHS Analista EHS	Concluído
	8 - Eficiencia del consumo de agua	Elaborar el mapa hídrico, identificar y, monitorear consumos según plan IWS (Integrated Work System) – Enercon, para la cultura Zero Loss y alcanzar los KPI's del sitio. Obtener la aprobación para la asignación de CAPEX para proyectos relacionados con el agua.	Gerente EHS Analista EHS Gerente Ingeniería Jefe de Utilidades	Según plan da unidad para IWS (Integrated Work System) – Enercon
	9 - Reducción en la variación del balance hídrico	Medición, reporte de pérdidas de agua, inspección y mantenimiento de red de tuberías Concientización en sitio del consumo de agua	Gerente EHS Analista EHS Gerente Ingeniería Jefe de Utilidades	Según plan da unidad para IWS (Integrated Work System) – Enercon
 <p>GOOD WATER QUALITY STATUS</p>	10 - Vigilancia de la buena calidad del agua del sitio.	Realizar el seguimiento de acuerdo al Plan de Emergencia y Plan de Contingencia.	Gerente EHS Analista EHS	Cumplir con los plazos del Plan de Emergencia y Contingencia
	11 - Comprender la huella hídrica de los usuarios indirectos del agua que involucra a los usuarios indirectos del agua	Involucrar a los usuarios indirectos del agua.	Gerente EHS Analista EHS	En curso según el Plan de participación de las partes interesadas.
	12 - 100% de cumplimiento con todos los requisitos reglamentarios aplicables	Realizar el seguimiento de acuerdo al Plan de Emergencia y Plan de Contingencia.	Gerente EHS Analista EHS	Cumplir con los plazos del Plan de Emergencia y Contingencia
 <p>IMPORTANT WATER-RELATED AREAS</p>	13 - Inspección de los sistemas de agua in situ	Realizar el seguimiento de acuerdo al Plan de Emergencia y Plan de Contingencia.	Gerente EHS Analista EHS	Cumplir con los plazos del Plan de Emergencia y Contingencia
	14 - Identificar IWRAs en la cuenca del río Luján	Identificar y verificar la viabilidad de las asociaciones y el alcance de AWS.	Gerente EHS Analista EHS	Según Evaluación de Vulnerabilidad de Fuentes de Agua y Plan de participación de las partes interesadas.
 <p>SAFE WATER, SANITATION AND HYGIENE FOR ALL (WASH)</p>	15 - Identifique los servicios de WASH y garantice el cumplimiento en el sitio	Identificación de servicios WASH en la unidad, cuenca y mejores prácticas.	Gerente EHS Analista EHS	Según Evaluación de Vulnerabilidad de Fuentes de Agua y Plan de participación de las partes interesadas.



CONCLUSIÓN

Este Informe de Desempeño Hídrico fue elaborado con el fin de hacer público el compromiso de la Fábrica Pilar del Grupo British American Tobacco con la gestión racional de los recursos hídricos.

La continua reducción del consumo de agua, demostrada con los resultados obtenidos a partir de 2017, prueban la eficiencia del sistema de gestión de la unidad. Por otra parte, resulta importante señalar que, en el contexto de Pandemia Covid-19, se debe actuar con responsabilidad que permite asegurar los recursos de prevención y gestionar el proceso de forma aún más eficiente para conseguir una reducción del consumo de agua.

Las acciones presentadas en este informe contribuyen a la reducción continua en el consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la Cuenca del río Luján.

Carlos Salve

Factory Manager
Fábrica Pilar | BAT Argentina