


**BAT – FÁBRICA PILAR**  
**Fábrica de cigarrillos**



**Informe de  
Rendimiento del agua  
2023/2024**

**Alliance for Water Stewardship (AWS)**

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Marcus Cunha- Factory Manager	
Data: 09/09/2024	

**Organización:** BAT OPERACIONES S.A.U  
**Data de Emisión:** 09/09/2024  
**Período de Validez:** 09/09/2022 a 31/12/2024

## ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
RESULTADOS.....	3
1) Resultados de Consumo.....	3
2) Balance Hídrico.....	4
3) Participación de los stakeholders.....	5
4) Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS.....	7
5) Divulgación.....	9
6) Cinco Resultados de AWS.....	10
CONCLUSIÓN.....	20

## PRESENTACIÓN

La fábrica de BAT OPERACIONES en Pilar, Buenos Aires, Argentina número AWS-000480 ubicada en Pilar, encargada de la producción de cigarrillos; se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar Alliance for Water Stewardship (AWS) es prueba del cumplimiento del benchmark global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también allá de los límites de la unidad, incluyendo también la cuenca.

Este documento tiene como objetivo presentar el Informe de desempeño de la Fábrica Pilar con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la Cuenca del río Luján.

## RESULTADOS

La fábrica de cigarrillos del Grupo British American Tobacco - BAT OPERACIONES en Pilar, Buenos Aires, Argentina, tiene el objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos, mediante la definición de metas anuales de reducción. A continuación, se presentarán los resultados del consumo de agua y las acciones realizadas para cumplir con los objetivos del Plan Estratégico BAT – Fábrica Pilar.

### 1) Resultados de Consumo

La siguiente figura, muestra los resultados alcanzados por Fábrica Pilar desde 2017. Es posible verificar que de 2017 a 2024 (YTD) hubo una reducción del 40% en la intensidad de consumo de agua. Sin embargo, debido a la pandemia Covid-19 iniciada en 2020, el resultado de consumo se vio impactado, dado que el cumplimiento de protocolos de higiene personal, limpieza y sanitización, medidas consideradas imprescindibles para combatir la pandemia.

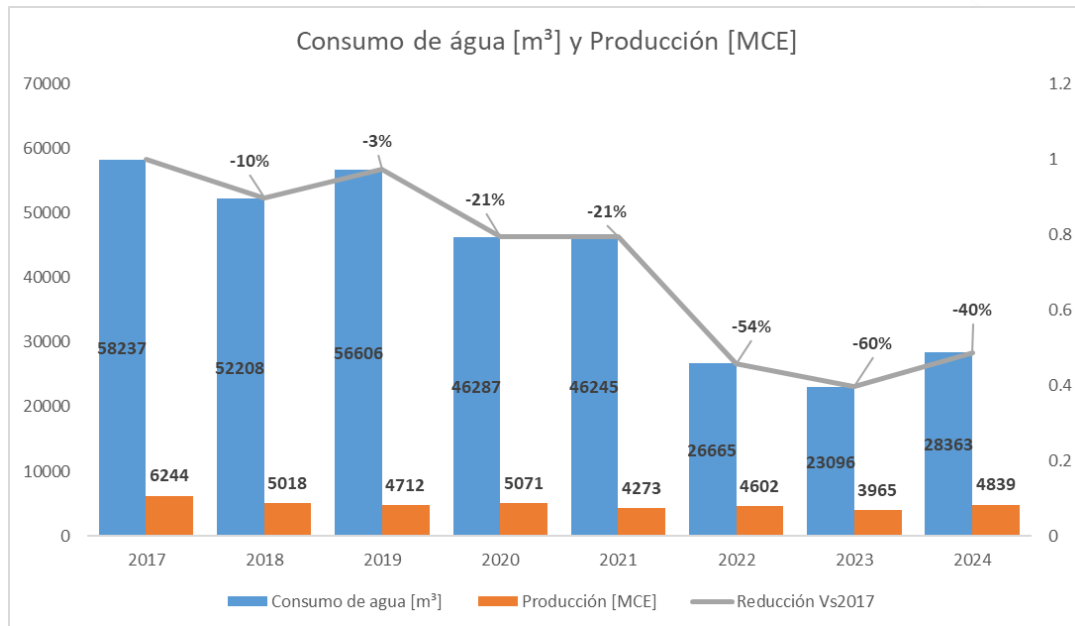
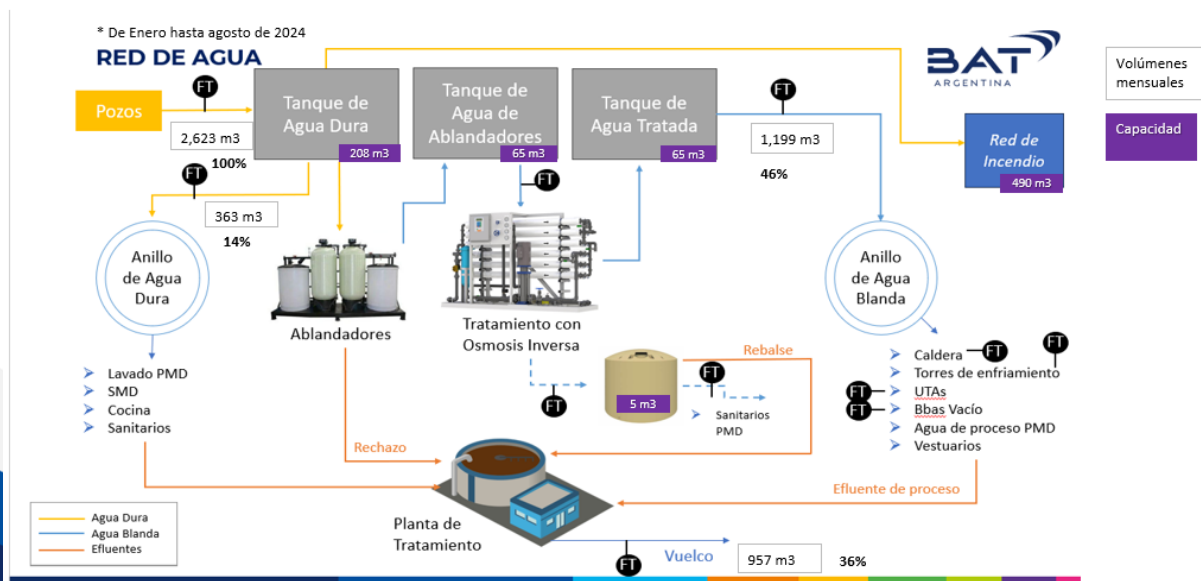


Gráfico con objetivos y resultados Fábrica Pilar. Fuente: BAT - Credit360

## 2) Balance Hídrico

En **2024**, el consumo de agua fue mapeado en toda la Fábrica Pilar, como se muestra en la siguiente figura. Se mapearon los principales consumidores de agua, su ubicación dentro de la red de hidrómetros y a partir de este mapa fue posible comprender aún mejor las características y oportunidades del sistema de agua en la fábrica.



El agua utilizada en la fábrica es extraída de pozo se utiliza tanto en el proceso productivo como en los servicios necesarios para la operación de la planta. El agua utilizada en producción, caldera, torres de enfriamiento, UTAS y termotanque pasan por un proceso de osmosis inversa. En el contexto industrial, el agua se utiliza en el proceso de acondicionamiento del tabaco, en el ajuste final de la humedad y en el secado.

Con una inversión de 52.000 GBP, en 2021 se implementó la primera fase del sistema de Ósmosis Inversa, lo que resultó en una reducción de 13% en el consumo de agua en los pozos y un aumento en el reciclaje de agua en el sitio.

### 3) Participación de los stakeholders

El compromiso de BAT con el uso responsable del agua busca integrar actores del territorio con el objetivo de generar una colaboración común sobre el uso racional, compartido y sustentable del agua.

Bajo este lineamiento se identifican varias partes interesadas para una gobernanza coordinada en temas hídricos:

#### **A- Universidad del Salvador:**

A principios de octubre de 2024 se recibió a la Universidad del Salvador para apoyar el desarrollo de futuros profesionales de la carrera Licenciatura en Ciencias Ambientales. Durante las vistas, los estudiantes conocen el estándar AWS, nuestras buenas prácticas en la gestión del agua, proyectos realizados para lograr un buen desempeño y demás temáticas que puedan ser de interés para ellos.

La visita que se realizó el 9 de octubre y fue organizada junto a la Lic. Alejandra Cardo, Coordinadora Académica, quien expresó interés por que alumnos de diferentes carreras pudieran conocer la planta Pilar y las iniciativas que tenemos en marcha.

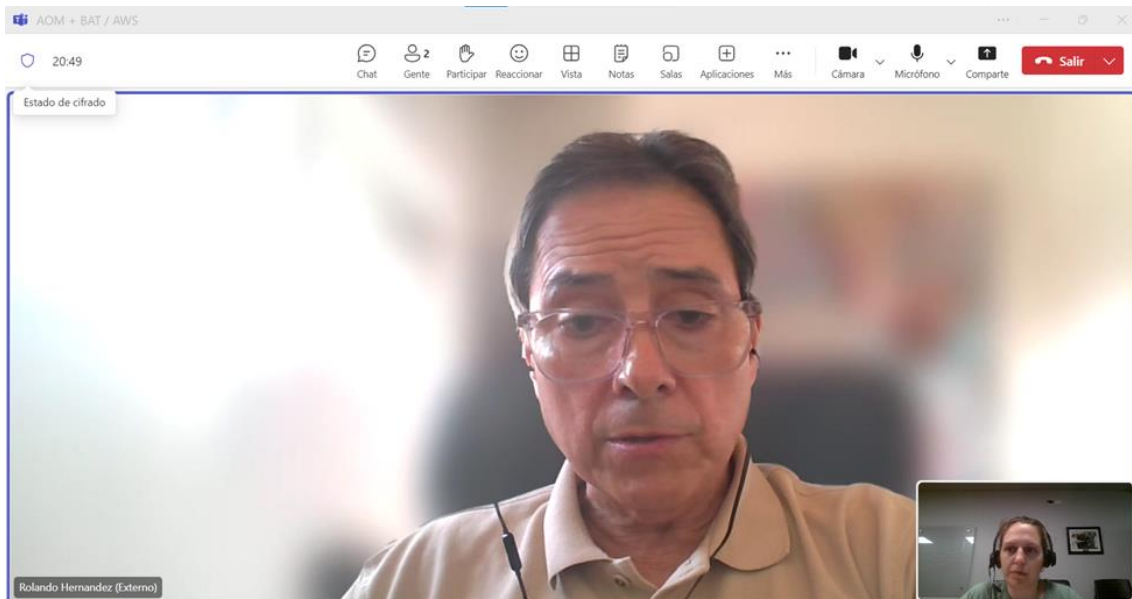


#### **B- Parque Nacional Ciervo de los Pantanos:**

Se estableció comunicación con el Licenciado Gustavo Aguilar del Departamento de Conservación de esta reserva, la cual forma parte de la cuenca del Río Luján, con el objetivo de comentar en qué consiste AWS, las buenas prácticas, los proyectos futuros relacionados a la gestión del agua. También recibimos información sobre las actividades relacionadas a la conservación y a la mejora de la cuenca que el parque coordina con otras organizaciones. Se conversó sobre posibles acciones a desarrollar por BAT como: restauración, forestación, control de exóticas, repique en vivero de plantas nativas.

#### **C- AOM (Advanced Organic Materials)**

Esta empresa vecina posee una relación fluida con BAT, a raíz de ello se vienen intercambiando experiencias desde 2022. El último encuentro se llevó a cabo a fines de septiembre de 2024 y consistió en una reunión con Rolando Hernández, jefe de calidad donde se compartieron las buenas prácticas en el uso y gestión del agua.



#### **D- Cámara Empresaria del Parque Industrial Pilar (CEPIP)**

La CEPIP posee un grupo de WhatsApp que reúne a los profesionales de medio ambiente de las empresas del parque industrial, donde se comparten eventos, avisos y se consultan dudas. Con el objetivo de conocer las buenas prácticas en gestión de los recursos hídricos de las empresas vecinas y comentar las propias, se elaboró una encuesta que se difundió por este canal (<https://forms.office.com/e/cWWjxWbfQy>)

#### **4) Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS**

El Informe ESG de BAT presenta el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental y la operación del 100% de su fabricación certificada según los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.

## Water stewardship in our operations

While our manufacturing facilities are not particularly water intensive compared to other industries, with the changing climate, water scarcity is a growing concern.

Through our long-standing environmental management systems, we have been steadily decreasing water use and increasing water recycling across our operations for several years.

Our Integrated Work Systems (IWS) help to optimise water use in all of our factories, and our sites implement a range of initiatives to save water, such as by eliminating leakages, and to increase water recycling, including reusing the water from manufacturing processes for utilities, cleaning and bathroom facilities.

Our 2025 targets are:

- To reduce the total amount of water withdrawn by 35% (vs 2017 baseline); and
- To achieve 30% of water recycled



Informe global BAT, compromiso con la gestión sostenible y AWS.

Fuente: [British American Tobacco - Water \(bat.com\)](https://www.bat.com)

A continuación, se presentan campañas comunicación realizadas sobre gestión del agua:

- Junio 2024: Día mundial del medio ambiente
- Obtención del certificado de carbono neutral



**BAT**  
AMERICAS &  
EUROPE

Nuestra **tierra**,  
Nuestro **futuro**.

**ESCANEAR**

Consulta las acciones de BAT en nuestra página escaneando el código QR.

**DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE**

5 de junio





## 5) Divulgación

Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Argentina – [BAT Argentina - ESG: nuestro compromiso](#)

## 6) Cinco Resultados de AWS



Nuestro Informe de Rendimiento del Agua 2024, alineado con el Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 05 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:

1. Gather & Understand
2. Commit & Plan
3. Implement
4. Evaluate
5. Communicate & Disclose

La continuación es el balance de nuestro resultado en 2024 para llegar a los 05 resultados de AWS.

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Buena Gobernanza del Agua	OBJ01	Revisar anualmente la política de gestión de los recursos hídricos para verificar si resulta eficaz para cumplir con los requisitos del estándar AWS y de BAT global y local	Revisar la política de gestión de los recursos hídricos y evaluar si continúa siendo clara y eficaz. Caso contrario, realizar los cambios necesarios para que permita orientar los esfuerzos al cumplimiento del estándar AWS y demás requisitos de BAT Global y local.	EHS Manager	19/8/2024	100%	Completo
		Comunicar anualmente la política de gestión de los recursos hídricos a los empleados en Planta Pilar	Publicar la nueva versión de la política y ponerla a disposición de los empleados en la Planta Pilar.	EHS Manager	19/8/2024	100%	Completo

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Buena Gobernanza del Agua	OBJ02	Comunicar nuestras estrategias y planes, relacionados con la buena gestión de los recursos hídricos, cuando se produzcan novedades relevantes (al menos, una vez al año)	Poner información sobre la gestión de los recursos hídricos en el sitio web de BAT Argentina. Comunicar por email a contactos específicos.	EHS Manager Analista EHS LEX	12/10/2024	70%	En proceso
Buena Gobernanza del Agua	OBJ03	Actualizar anualmente la identificación de stakeholders aplicables a la cuenca y al negocio	Realizar una investigación que permita identificar stakeholders, justificando su inclusión de acuerdo al interés mutuo.	EHS Manager	12/10/2024	60%	En proceso
Buena Gobernanza del Agua	OBJ04	Actualizar el SVA una vez al año para verificar la situación hídrica en la región alrededor de la Planta Pilar y presentar vulnerabilidades potenciales asociadas al abastecimiento de agua de la Planta.	Incluir en el estudio técnico de Vulnerabilidad Hídrica: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Alcance físico</li> <li>● Infraestructura</li> <li>● Fuentes de agua</li> <li>● Tratamiento de aguas y efluentes</li> <li>● Disposición de efluentes</li> <li>● Características del área de intervención</li> <li>● Legislación aplicable</li> <li>● Partes interesadas</li> <li>● Vulnerabilidades</li> <li>● Inversiones en la cuenca</li> <li>● Valores y Beneficios Compartidos</li> </ul>	EHS Manager	15/12/2024	0%	Pendiente

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Buena Gobernanza del Agua	<b>OBJ05</b>	Comunicarse con stakeholders y compartir las acciones relacionadas con la gestión de los recursos hídricos y fomentar el intercambio de intereses, al menos, 2 interacciones por año.	Crear un calendario de sesiones de interacción con partes interesadas externas. Celebrar sesiones con las partes interesadas para abordar cuestiones relacionadas con intereses comunes sobre la gestión del agua	EHS Manager	30/4/2025	50%	En proceso
Buena Gobernanza del Agua	<b>OBJ06</b>	Realizar, al menos, una actividad anual con la participación de alumnos y/o docentes de instituciones educativas (idealmente, actividad presencial para mostrar el estándar AWS y las buenas prácticas que de ellos se desprenden.	Mantener contacto con docentes para fomentar las actividades (visitas). Identificar nuevas oportunidades para mantener o mejorar la gestión de los recursos hídricos	EHS Manager Analista EHS	9/10/2024	100%	Completo
Buena Gobernanza del Agua	<b>OBJ07</b>	Presentar acciones e indicadores relacionados con la gestión del agua (más allá de inquietudes o impactos con respecto al agua en el sitio y en la cuenca) en reuniones clave. Considerar, al menos, 2 reuniones por año.	Presentar la información en OLT meetings, Stop & Go, etc.	EHS Manager	31/12/2024	90%	En proceso
Buena Gobernanza del Agua	<b>OBJ08</b>	Cumplimiento al 100 % de todas las reglamentaciones relativas a la gestión del agua	Monitorear cambios en la legislación aplicable para identificar y evaluar nuevos requisitos legales Crear un plan de acción cuando se lanza un nuevo requisito Monitorear mensualmente el avance en los procesos de cumplimiento de requisitos legales	EHS Manager	NA	100%	Completo

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Buena Gobernanza del Agua	OBJ09	Comunicar el uso del agua y los datos de tendencias a los usuarios finales dentro de la fábrica al menos 2 veces al año	Definir la estrategia de comunicación que abarque: - Metodología - Frecuencia - Responsable y Responsabilidades	EHS Manager	NA	60%	En proceso
Balance Hidrico Sostenible	OBJ10	Reducción en el uso de agua en 35% en 2024 (versus Baseline 2017)	Obtener la aprobación para la asignación de CAPEX para proyectos relacionados con el agua	EHS & Engineering Manager	31/12/2024	30%	En proceso
			Monitoreo diario y mensual del uso del agua	EHS & Engineering Manager	31/12/2024	100%	Completo
Balance Hidrico Sostenible	OBJ11	Tasa de reciclaje de agua en 30% en 2024 (versus 0% de Baseline 2017)	Ejecución de proyectos de Capex aprobados para reutilización de agua	EHS & Engineering Manager	31/12/2024	30%	En proceso
Balance Hidrico Sostenible	OBJ12	Comunicarse con usuarios indirectos y compartir las acciones relacionadas con la reducción del consumo de agua, al menos, 2 interacciones por año.	Identificar y buscar la participación a través de reuniones para comprender los desafíos para reducir el uso indirecto del agua.	EHS Manager	NA	40%	En proceso

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Buena Calidad de Agua	<b>OBJ13</b>	Mantener actualizados los datos que permiten evaluar el desempeño en la gestión de los recursos hídricos (mensualmente) y analizar nuevas opciones de puntos o variables a medir.	Utilizar un grupo de email para compartir información sobre los resultados de los análisis de calidad de aguas y efluentes. Compartir info entre los equipos de EHS e Ingeniería.	Gerente EHS Engineering Manager	NA	90%	En proceso
Buena Calidad de Agua	<b>OBJ14</b>	100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma y parámetro o especificaciones	Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar. Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua y efluentes cumplan con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis	Gerente EHS Analista EHS	NA	100%	Completo
Buena Calidad de Agua	<b>OBJ15</b>	100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma y parámetros o especificaciones para la agua de los pozos	Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar. Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua y efluentes cumplan con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis	Gerente EHS Analista EHS	NA	100%	Completo

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Buena Calidad de Agua	OBJ16	100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma y parámetros o especificaciones para el agua de los freáticos	Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar. Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua y efluentes cumplan con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis	Gerente EHS Analista EHS	12/20/2024	0%	Pendiente
Buena Calidad de Agua	OBJ17	Obtener información sobre la calidad del agua en la cuenca	Identificar agentes que realizan mediciones de calidad de agua superficial e subterránea (ej. Comilu) Compartir internamente los datos obtenidos para que puedan ser utilizados en decisiones clave. Analizar los datos obtenidos y tomar las acciones que fueran necesarias.	Analista EHS	31/12/2024	40%	En proceso
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	OBJ18	Contar con un equipo de personas entrenadas para actuar ante derrames u otros eventos que puedan impactar negativamente en agua y suelo.	Incorporar un ejercicio de actuación ante derrames para un mejor desempeño del equipo de Brigada de Emergencia. Identificar sustancias y procesos que puedan impactar negativamente en agua y suelo y compartir la información con Engineering, Managers y Brigadistas.	Analista EHS	31/12/2024	60%	En proceso

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	OBJ19	Realizar 4 relevamientos anuales en áreas de almacenamiento de productos químicos	<p>Monitorear los sectores de almacenamiento de productos químicos identificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Riesgos a su estructura</li> <li>● Riesgos de fuga</li> <li>● Riesgos de incompatibilidad de productos químicos</li> <li>● Disponibilidad de equipos de contención de fugas y derrames</li> </ul>	Analista EHS	NA	75%	En proceso
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	OBJ20	Identificación de las Reservas Naturales ubicadas en la Cuenca	Realizar pre-evaluación para identificar la ubicación de las Reservas Naturales	Analista EHS	31/12/2024	100%	Completo
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	OBJ21	Identificar el estado en el que se encuentran las Reservas Naturales e identificación de otros IWRA (por ejemplo, pozos públicos)	<p>Búsqueda de información disponible para identificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Calidad de las Reservas Naturales</li> <li>● Identificación y estado de pozos y otros IWRA's en la cuenca</li> </ul>	Analista EHS	31/12/2024	100%	Completo



AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	OBJ22	Mejorar la calidad de 1 IWRA de la cuenca	Categorización de la situación IWRA de la cuenca Participación de las partes interesadas para la acción Definir estrategias para mantener o mejorar la situación de IWRA	Gerente EHS	18/12/2024	30%	En proceso
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	OBJ23	Asegurar las condiciones de las estructuras de los pozos de extracción	Mantenimiento preventivo a las estructuras de captación, que incluyen inspección del: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tablero eléctrico</li> <li>● Conectores y cables</li> <li>● Estructuras</li> </ul>	Ingeniería	31/12/2024	100%	Completo
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	OBJ24	Garantizar las condiciones de protección del acceso de personas no autorizadas a los pozos de extracción	Solicitar cotización y presupuesto para colocar una barrera física con control de acceso a los pozos	EHS/Ingeniería	30/12/2024	25%	En proceso
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	OBJ25	Asegurar el sellado de pozos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar cotización y/o licitación del cegado del pozo</li> <li>● Realizar cegado</li> </ul>	EHS/Ingeniería	29/8/2024	100%	Completo

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)	OBJ26	Ajustar las condiciones, comportamientos y estructura del site para incrementar las condiciones de higiene y prevenir la contaminación por enfermedades virales según las pautas de las agencias públicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fomentar la higiene de manos con agua.</li> <li>● Acceso a la higiene de manos en instalaciones.</li> <li>● Campaña de concientización</li> <li>● Campaña de vacunación antigripal</li> </ul> Seguimiento de normativas legales	EHS/Ingeniería	31/12/2024	100%	Completo
Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)	OBJ27	100% de cumplimiento del seguimiento de acuerdo al cronograma y los parámetros o especificaciones.	Cumplir con el cronograma de análisis. Asegurarse de que los resultados del análisis estén de acuerdo con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis.	Gerente EHS Analista EHS	NA	100%	Completo
Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)	OBJ28	100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma y parámetros o especificaciones de Legionella.	Cumplir con el cronograma de análisis. Asegurarse de que los resultados del análisis estén de acuerdo con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis.	Gerente EHS Analista EHS	NA	100%	Completo

AWS Outcome	Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Responsable	Fecha cierre / próxima revisión	% de cumplimiento	Status 2024
Buena Gobernanza del Agua	<b>OBJ29</b>	Aseguramiento de que cualquier evento externo identificado, reciba un análisis y plan de acción.	Reevaluar los riesgos que pueden o ya han afectado a la planta. Actualizar el plan incluyendo nuevos riesgos cuando se identifiquen. Actualizar las acciones de mitigación planificadas.	Gerente EHS Analista EHS	NA	100%	Completo

## CONCLUSIÓN

Este Informe de Desempeño Hídrico fue elaborado con el fin de hacer público el compromiso de la Fábrica Pilar del Grupo British American Tobacco con la gestión racional de los recursos hídricos.

La continua reducción del consumo de agua, demostrada con los resultados obtenidos a partir de 2017, prueban la eficiencia del sistema de gestión de la unidad.

Las acciones presentadas en este informe contribuyen a la reducción continua en el consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la Cuenca del río Luján.

**Marcus Cunha**

Factory Manager  
Fábrica Pilar | BAT Argentina